



# Bilancio Sociale 2016





**Bilancio Sociale**  
2016



# Indice generale

PREMESSA			
I numeri del 2016	4	Attività di formazione e consulenza per i funzionari comunali	34
		Attività sul territorio	34
PRIMA PARTE - CHI SIAMO		<b>Capitolo 4 - Consulenza</b>	36
<b>Capitolo 1 - Identità</b>	10	Servizi di consulenza	36
Missione e valori	12	Destinatari	37
Linee guida	13	Tipologie di consulenza	38
Composizione della base sociale	15	<b>Capitolo 5 - Formazione</b>	40
Struttura di governo	16	Formazione di interesse generale	41
Struttura operativa	17	Formazione per settori	43
Verso il nuovo contesto normativo: la riforma del sistema dei Csv	20	Incontri e seminari	44
<b>Capitolo 2 -Relazioni</b>	21	Bando "Formazione per il volontariato"	46
Coinvolgimento degli stakeholder	21	Identikit del corsista	56
Collaborazioni con enti e istituzioni	22	<b>Capitolo 6 - Promozione del volontariato</b>	58
Patrocini e partecipazione a manifestazioni pubbliche	23	Giovani e volontariato	58
Progetti in collaborazione con altri enti	26	Alternanza scuola lavoro	59
		Progetto "Volunteering academy"	60
SECONDA PARTE - I SERVIZI		Volontari cercasi	60
<b>Capitolo 3 - Novità del 2016</b>	30	Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	60
Sito web	30	Iniziative in collaborazione con le associazioni socie	60
Mycesvot - Tutti i servizi in un click	32	<b>Capitolo 7 - Comunicazione, informazione e ricerca</b>	61
Volontari cercasi	32	Attività editoriali e pubblicazioni	61
Progetto "Tanti per tutti, Immagini del volontariato toscano"	33	Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter	63
Seminario "Insieme per il volontariato toscano"	34	Trasmissioni radiofoniche e televisive	64
Il riconoscimento delle competenze	34	Social network e comunicazione digitale	66
		Archivio comunicazione sociale	66
		Ricerche	66
		<b>Capitolo 8 - Sostenere un'associazione o un progetto</b>	68
		Bando "Formazione per il volontariato"	68
		Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	70
		Iniziative in collaborazione con le associazioni socie	71
		Servizio di assistenza al credito	71
		Servizi logistici	71
		<b>Capitolo 9 - Cesvot sul territorio</b>	72
		Iniziative promosse sul territorio	72
		Le Delegazioni: numeri e dati del 2016	74
		TERZA PARTE - IL BILANCIO	
		<b>Capitolo 10 - Bilancio patrimoniale ed economico</b>	88
		Stato patrimoniale	88
		Conto economico	88
		Proventi da fondazioni bancarie anno 2016	92
		APPENDICE	
		Iscrizioni e certificazioni	94
		Partnership e adesioni	94
		Le fonti del bilancio sociale	95





# Premessa

Abbiamo inaugurato il 2016 con tante novità raccogliendo i frutti di una riorganizzazione profonda che ci permette, oggi, un Cesvot più sostenibile ed efficiente.

Due gli indirizzi principali che hanno accompagnato questo percorso di rinnovamento: una politica di bilancio e razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse ed un lavoro, progettuale ed operativo, sempre più orientato all'utente ed ai suoi bisogni: spending review, rafforzamento del rapporto con le istituzioni, reperimento di risorse aggiuntive, rinnovate funzioni di coordinamento e controllo, razionalizzazione delle attività, nuovo assetto territoriale per area vasta. Sono solo alcune delle più importanti trasformazioni portate a compimento grazie ad un assiduo lavoro di squadra svolto nel biennio 2014/2015.

Con riferimento a Regione Toscana abbiamo confermato i protocolli di intesa su "Azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del Terzo Settore" e "Sostegno alle attività del Sistema Trasfusionale Toscano", collaborazioni che ci garantiscono anche risorse aggiuntive rispetto alle disponibilità messe a disposizione dalla legge 266/91.

Da sottolineare, inoltre, che la fase di superamento delle Province sta influenzando anche sui contenuti

del mandato istituzionale di Cesvot determinando, ad esempio, la necessità di ri-orientare i livelli di collaborazione con i Comuni. Per questo abbiamo attivato un protocollo di intesa con Anci Toscana che consenta di collaborare su molte questioni a partire dal trasferimento delle funzioni di gestione del Registro provinciale del volontariato ai Comuni capoluogo.

Si scorge poi, nel prossimo futuro e grazie alla imminente Riforma del Terzo settore, la possibilità di una estensione delle funzioni di Centro di servizio ai volontari di tutti gli enti del Terzo Settore. Ci riteniamo favorevoli a questa prospettiva e lavoriamo affinché la nostra struttura sia all'altezza della nuova sfida.

Merita ricordare, infine, che il 2016 è iniziato con la pubblicazione del nuovo sito [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it). Si tratta di un portale di circa seimila pagine completamente rinnovato nella grafica, nell'architettura informativa, nei contenuti, nei profili di interattività e pensato per facilitare l'accesso ai servizi ed alle informazioni di Cesvot.

Molte sfide sono ancora aperte. Fra le tante quella di accompagnare, anche grazie ad azioni di formazione e di consulenza, il Terzo settore tutto ad una comprensione sia generale che di dettaglio della riforma in corso.

**Federico Gelli**  
Presidente Cesvot

# I numeri del 2016



4341

ORE DI FORMAZIONE  
EROGATE

169

SERVIZI DI  
LOGISTICA

84

INCONTRI E ATTIVITÀ  
DI ANIMAZIONE  
TERRITORIALE

242

INIZIATIVE DI  
PROMOZIONE DEL  
VOLONTARIATO

203

CORSI DI  
FORMAZIONE

5

VOLUMI  
PUBBLICATI

6727

DOCUMENTI  
PROTOCOLLATI

17

CONVENZIONI  
CON ENTI PUBBLICI

1348

ISCRITTI FAD

120

TRASMISSIONI  
RADIO

3.671.356

RISORSE IMPIEGATE

67

COMUNICATI  
STAMPA

3420

ASSOCIAZIONI  
ADERENTI

1204

ASSOCIAZIONI  
SOSTENUTE

303.841

ACCESSI SITO WEB

110

NEWS ONLINE

4357

VOLONTARI  
FORMATI

2154

GIOVANI TOSCANI  
COINVOLTI

4799

ISCRITTI AREA  
RISERVATA  
MYCESVOT

8031

ISCRITTI NEWSLETTER

1695

SERVIZI DI  
CONSULENZA





# PRIMA PARTE CHI SIAMO

<b>Capitolo 1 - Identità</b>	<b>10</b>
Missione e valori	12
Linee guida	13
Composizione della base sociale	15
Struttura di governo	16
Struttura operativa	17
Verso il nuovo contesto normativo: la riforma del sistema dei Csv	20
<b>Capitolo 2 - Relazioni</b>	<b>21</b>
Coinvolgimento degli stakeholder	21
Collaborazioni con enti e istituzioni	22
Patrocini e partecipazione a manifestazioni pubbliche	23
Progetti in collaborazione con altri enti	26



## Capitolo 1 - IDENTITÀ

Il Cesvot - Centro Servizi Volontariato della Toscana è un'organizzazione di volontariato preposta a svolgere servizi per lo sviluppo ed il sostegno delle associazioni di volontariato della Toscana. I Centri di Servizio per il Volontariato (Csv) sono stati istituiti dalla **Legge Quadro sul Volontariato n. 266 del 1991** che indica i servizi a disposizione del volontariato e i fondi tramite cui questi si sostengono.

Nel 1997, a seguito del Decreto attuativo, un gruppo di 11 associazioni regionali toscane ha costituito il Cesvot come organizzazione di volontariato per poter governare il Centro di Servizio e proporre servizi di formazione, consulenza, informazione, ricerca e documentazione sul territorio regionale; da allora il Cesvot è diventato un punto di riferimento per tutto il volontariato organizzato di piccole, medie e grandi dimensioni della Toscana ed i servizi offerti si sono costantemente evoluti.

Attualmente il Cesvot offre servizi ad **oltre 3400 associazioni di volontariato** presenti in Toscana ed è gestito da **35 associazioni regionali** che partecipano attivamente e democraticamente alla vita del Centro. Sul territorio regionale il Cesvot è presente con **11 Delegazioni territoriali**, mentre 222 sono le associazioni locali presenti nei Consigli Direttivi di Delegazione.



**35**  
ASSOCIAZIONI  
REGIONALI SOCIE  
Che contano 1540  
associazioni affiliate

**3420**  
ASSOCIAZIONI  
ADERENTI

**222**  
ASSOCIAZIONI  
Nei Direttivi delle 11  
Delegazioni territoriali

## IL VOLONTARIATO TOSCANO HA I NUMERI



**270.000**  
VOLONTARI

### Il numero delle associazioni per Delegazione

TOP FIVE			
FIRENZE	685	EMPOLI	151
LUCCA	498	AREZZO	298
SIENA	347	PISTOIA	272
PISA	286	GROSSETO	223
LIVORNO	305	PRATO	192
		M. CARRARA	163

**3420**  
ASSOCIAZIONI  
DI VOLONTARIATO  
Nel 2003 erano 2144

### RIFERIMENTI NORMATIVI

- 1991** Emanazione della **"Legge Quadro sul volontariato n. 266/91"**. L'art 15 prevede l'istituzione dei Centri di Servizio "a favore del volontariato e da esso gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Sempre all'art. 15 si prevede che le fondazioni bancarie destinino una quota non inferiore ad un quindicesimo dei loro proventi per sostenere i Centri di Servizio per il Volontariato.
- 1997** Emanazione del Decreto Ministeriale 08/10/97 **"Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le Regioni"**. Indica le prestazioni da erogare sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali.
- 2016** Legge delega 106/16 **"Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale"** (Riforma del Terzo settore). In fase di approvazione, i decreti attuativi prevedono che i Centri di Servizio rivolgano i loro servizi ai volontari di tutti gli enti del Terzo settore.

## Missione e valori

Il Decreto Ministeriale 08/10/97 determina le finalità e le attività dei Centri di Servizio:

*I Centri di Servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie **prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato** iscritte e non iscritte nei registri regionali.*

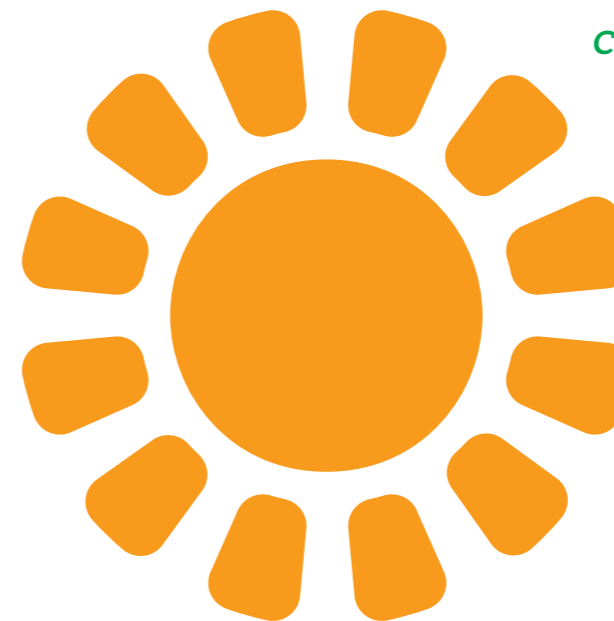
In particolare:

- approntano strumenti ed iniziative per la **crescita della cultura della solidarietà**, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrono consulenza ed assistenza qualificata nonché **strumenti per la progettazione**, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- **promuovono iniziative di formazione** e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato;
- offrono **informazioni, notizie, documentazione e dati** sulle attività di volontariato locale e nazionale.

Il Cesvot, nell'erogazione dei servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nel Registro regionale, persegue i seguenti valori:

- **coinvolgimento delle associazioni di volontariato** nella gestione delle attività del Centro con attenzione alla promozione della partecipazione associativa ed alla qualificazione del volontariato come attore e non solo beneficiario delle attività e dei servizi del Cesvot;
- **sostegno delle associazioni piccole e medio piccole** e sviluppo del volontariato attraverso la lettura, l'analisi e l'elaborazione dei bisogni del territorio e la costruzione di nuovi sistemi di welfare locale, valorizzando il patrimonio di relazioni delle associazioni, promuovendone la crescita culturale e professionale;
- **promozione del lavoro di rete** tra le associazioni con il coinvolgimento attivo dei diversi soggetti presenti nel territorio, favorendo lo sviluppo di sinergie operative e di linguaggi comuni con le altre componenti del Terzo settore e stimolando la crescita del tessuto relazionale dei singoli volontari, delle organizzazioni e delle comunità (capitale sociale individuale, associativo e territoriale).

## Linee guida



**Centralità dell'utente-fruitore**

**Promozione del volontariato**

**Offerta di consulenza qualificata**

**Attivazione di iniziative di formazione**

**Offerta di informazioni e approfondimenti sul volontariato ed il Terzo settore**

**Integrazione con il territorio**

**Sviluppo dell'assetto associativo**

**Gestione delle professionalità e qualificazione professionale**

- 1) Centralità dell'utente-fruitore:** Cesvot si impegna costantemente nell'innovazione della propria offerta, erogando nuovi e diversificati servizi in relazione ai bisogni ed alle esigenze dell'utente rilevati sia tramite indagini, rapporti, analisi e ricerche, sia per mezzo dei canali di partecipazione e ascolto che garantiscono l'individuazione da parte delle associazioni di nuovi campi di intervento. A questa finalità contribuisce un processo di monitoraggio costante e la rilevazione della soddisfazione sui servizi erogati.
- 2) Promozione del volontariato:** Cesvot appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti. Opera fattivamente per promuovere la consapevolezza sulle potenzialità del volontariato nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'azione volontaria e la cittadinanza attiva.
- 3) Offerta di consulenza qualificata:** Cesvot si pone l'obiettivo di svolgere attività di consulenza su questioni specifiche e di sviluppare la progettazione, la costituzione, le capacità organizzative e di intervento delle associazioni, nonché la loro autonomia.
- 4) Attivazione di iniziative di formazione:** Cesvot si pone l'obiettivo di innalzare il livello qualitativo e l'efficacia degli interventi formativi rivolti al volontariato toscano al fine di migliorare le competenze tecniche e relazionali dei volontari. Le attività formative del Cesvot, gestite direttamente o tramite



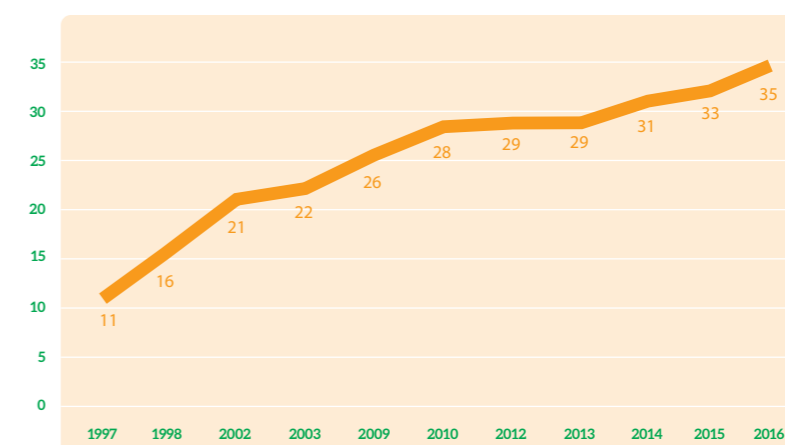
il meccanismo dell'affido a terzi, privilegiano percorsi formativi integrati con azioni di consulenza e accompagnamento finalizzate all'immediata applicazione delle conoscenze e competenze acquisite.

- 5) **Offerta di informazioni e approfondimenti sul volontariato ed il Terzo settore:** Cescvot attraverso la progettazione, la realizzazione e la diffusione dei suoi prodotti editoriali, nonché attraverso il suo ufficio stampa e le attività di comunicazione on line, garantisce un'informazione costante ed aggiornata al volontariato toscano ed alla cittadinanza tutta.
- 6) **Integrazione con il territorio:** Cescvot mantiene e favorisce rapporti di collaborazione e scambio con una pluralità di soggetti del territorio quali gli enti pubblici locali e regionali, enti privati ed altri soggetti del Terzo settore.
- 7) **Sviluppo dell'assetto associativo:** Cescvot intende promuovere il massimo coinvolgimento delle associazioni nella gestione delle attività del Centro servizi, nella convinzione che le associazioni oltre ad essere le destinatarie dell'intervento, sono quelle che meglio conoscono le proprie esigenze al fine di garantire servizi più efficaci e puntuali.
- 8) **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** Cescvot pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. A tal fine mette in atto iniziative di formazione ed aggiornamento mirate e di qualità finalizzate al miglioramento delle prestazioni.

## Composizione della base sociale

Il Cescvot è un'associazione di volontariato i cui soci sono **35 associazioni di volontariato** che operano sull'intero territorio regionale. I rappresentanti delle associazioni socie partecipano all'Assemblea del Cescvot, eleggono e sono eleggibili alle cariche sociali.

### Numero socie Cescvot periodo 1997-2016



Le associazioni socie sono associazioni di secondo livello che a loro volta rappresentano le associazioni a loro affiliate. Al 31 dicembre 2016 risultano aderenti al Cescvot **1540 associazioni di volontariato affiliate alle associazioni socie**.

Sono definite "aderenti" le associazioni di volontariato locali utenti dei servizi. L'adesione avviene di diritto per le associazioni iscritte al Registro regionale del volontariato e dietro domanda per le associazioni di volontariato non iscritte al Registro, previa verifica dei requisiti di legge. Le associazioni aderenti compongono gli organi delle Delegazioni territoriali: Assemblee e Consigli direttivi. Al 31 dicembre 2016 sono **3420 le associazioni che risultano aderenti al Cescvot** (14 in più rispetto al 2015).

Delegazioni	Oo.Vv. aderenti
Arezzo	298
Empoli	151
Firenze	685
Grosseto	223
Livorno	305
Lucca	498
Massa Carrara	163
Pisa	286
Pistoia	272
Prato	192
Siena	347
<b>TOTALE</b>	<b>3420</b>

## Struttura di governo

**Assemblea, Consiglio direttivo e Presidente** sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale del Cesvot. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Collegio dei sindaci revisori e Collegio dei garanti. Lo statuto disciplina inoltre le figure del Direttore e dell'Amministratore, la presenza delle Delegazioni territoriali, del Comitato scientifico e degli Stati generali.

**Tutti gli organi sono composti da volontari delle associazioni socie ed aderenti.** Le cariche, come in tutte le associazioni di volontariato, sono elettive e gratuite, secondo quanto previsto dalla Legge 266/91. Il lavoro svolto dagli organi sociali previsti dallo statuto è integrato da quello delle **commissioni di valutazione** che si occupano della selezione dei progetti presentati mediante bando, e da quello realizzato dalle commissioni su tematiche di particolare interesse.



Nel corso del 2016, sono state complessivamente **1467 le ore di volontariato** messe a disposizione per il governo del Cesvot, la maggioranza delle quali dedicate ai Direttivi di Delegazione.

Attività istituzionale	N. incontri	N. totale partecipanti	N. ore volontariato
<b>Organismi Regionali</b>			
Assemblea Regionale	3	71	154
Direttivo Regionale	8	76	107
Uffici di Presidenza Regionale	8	30	45
<b>Organismi delegazionali</b>			
Assemblea di Delegazione	1	13	26
Direttivo di Delegazione	56	581	978
Uffici di Presidenza di Delegazione	35	117	157
<b>TOTALE</b>	<b>111</b>	<b>888</b>	<b>1467</b>

## Struttura operativa

Nel 2016 la struttura operativa del Cesvot si è avvalsa di **28 dipendenti** a tempo indeterminato (eccetto un dipendente in sostituzione temporanea), di cui 1 part-time. Il team è così composto:

- **3 Settori** ovvero unità operative che si occupano di un'area specifica: Gestione Strategica; Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali; Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca.
- **3 Uffici** ovvero attività di supporto a tutte le unità operative a staff della Direzione: Amministrazione e Ragioneria, Segreteria e front office e Progettazione strategica;
- **3 Aree** ovvero strutture territoriali che raggruppano **11 Delegazioni**, gli sportelli locali del Cesvot finalizzati a garantire la diffusione dei servizi su tutto il territorio regionale: **Area Centro** (Delegazioni di Firenze, Prato, Pistoia, Empoli), **Area Costa** (Delegazioni di Massa Carrara, Lucca, Pisa, Livorno) e **Area Sud** (Delegazioni di Arezzo, Siena, Grosseto). In seguito alla nuova organizzazione territoriale, dal 6 luglio è entrato in vigore il nuovo orario di apertura al pubblico delle Delegazioni, passando **da 16 a 18 ore settimanali**.

All'interno di questa struttura operano:

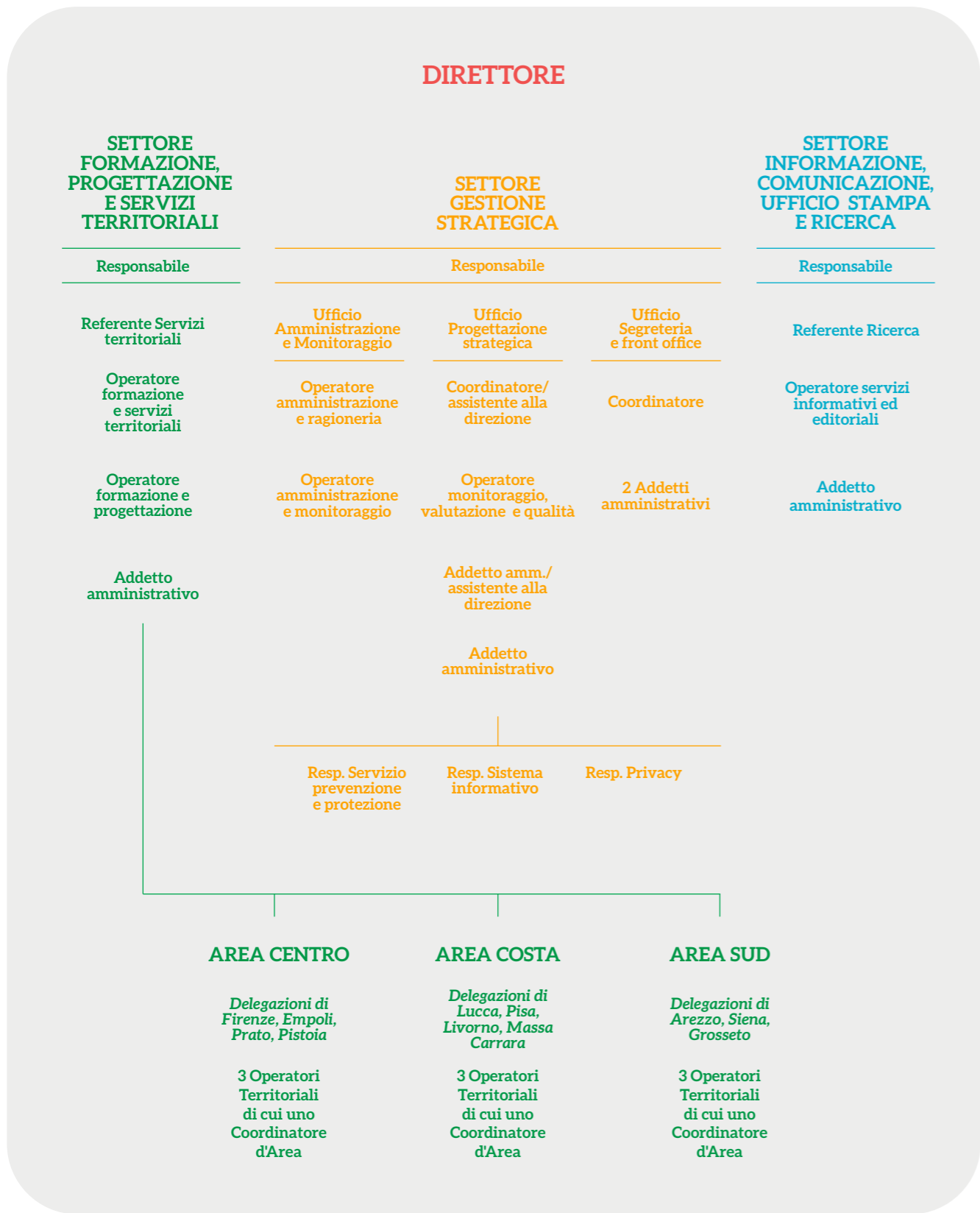
- **2 Responsabili di Settore:** hanno la responsabilità dell'unità operativa di cui coordinano il personale dipendente, i referenti, i collaboratori e i consulenti.
- **2 Referenti:** hanno una responsabilità ed un ambito operativo definito all'interno di un Settore.
- **4 Coordinatori:** sono figure intermedie con il compito di organizzare, distribuire e disporre secondo il criterio più efficiente ed efficace le attività di un Ufficio per il raggiungimento degli obiettivi individuati dal Responsabile.
- **Gli Operatori** si occupano di gestire attività specifiche relative ad un Settore/Ufficio.
- **Gli Addetti amministrativi** si occupano delle attività di segreteria ed amministrazione del Settore.

I lavoratori del Cesvot sono per il **61% donne** (17) e per il **39% uomini** (11). Il titolo di studio più diffuso è la **laurea** (il **57%** corrispondente a 16 dipendenti) mentre il **43%** ha un **diploma** (12 persone). Il più giovane dipendente del Centro ha 28 anni ed il più anziano ne ha 60. All'interno dell'organico risulta rispettata la presenza di personale svantaggiato, in conformità alla normativa vigente.

Il Cesvot ritiene che le risorse umane siano un vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'attività operativa. La formazione degli operatori, finalizzata al miglioramento delle prestazioni del Centro, si è svolta sulla base del **Piano di formazione per il biennio 2015-2016**. Nel corso del 2016 sono state erogate **1664 ore di formazione interna** che hanno coinvolto a vari livelli tutti i dipendenti.



## ORGANIGRAMMA STRUTTURA OPERATIVA

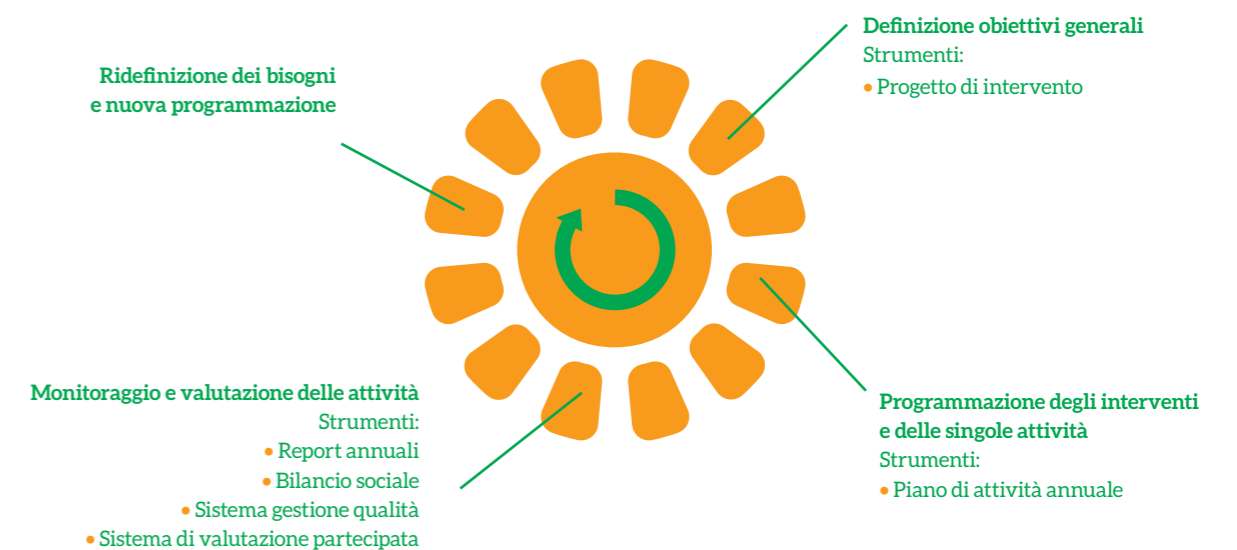


### Come nascono e a chi si rivolgono i nostri servizi

Il Cesvot eroga gratuitamente i propri servizi a tutte le organizzazioni di volontariato ed ai volontari presenti sul territorio regionale. Possono quindi accedere ai servizi:

- le associazioni di volontariato iscritte o non iscritte al Registro regionale del volontariato;
- volontari e/o aspiranti volontari che intendono avviare un'attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti dal Cesvot sono fruibili anche da enti, istituzioni e cittadini.



Ogni anno la progettazione esecutiva del Progetto di intervento viene indicata nel Piano di attività che definisce tutte le azioni che saranno realizzate, indicandone i risultati attesi, i tempi di realizzazione, le risorse umane ed economiche assegnate.

## Verso il nuovo contesto normativo: la Riforma del sistema dei CSV

Dopo anni di lavori preparatori il 6 giugno 2016 è stata emanata la **Legge 106/16 “Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell’impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale”** (“Riforma del Terzo settore”). Di seguito le principali novità del decreto attuativo in fase di approvazione:

- 1) viene allargata la base degli utenti dei Csv: i servizi verranno erogati anche ai volontari presenti negli altri enti del Terzo settore;
- 2) viene sancito il principio delle “porte aperte”, grazie al quale nella *governance* dei Centri potranno partecipare gli enti del Terzo settore;
- 3) vengono definiti i principali criteri per il nuovo accreditamento dei Csv e si definiscono caratteristiche omogenee che devono avere i servizi a livello nazionale;
- 4) si stabiliscono i criteri di incompatibilità tra la carica di presidente dei Csv e quelle in altre istituzioni pubbliche e private;
- 5) vengono stabilizzate le risorse economiche per dare continuità all’azione dei Csv: si prevede l’istituzione di un Fondo Unico Nazionale (Fun) controllato da un organo nazionale che determina il fabbisogno triennale dei Csv.

Le novità introdotte dalla riforma evidenziano uno spostamento verso l’alveo pubblicistico del sistema dei Centri di Servizio con due conseguenze:

- la prima positiva, di un riconoscimento della funzione pubblica svolta dai Csv riconosciuti come agenti di sviluppo che promuovono l’azione volontaria e dove **“i servizi erogati sono gli strumenti attraverso cui agiscono”**;
- la seconda, più problematica, è rappresentata da un incremento di adempimenti burocratici a contenuto formale.

In seguito all’emanazione del decreto legislativo, il Cesvot andrà incontro ai seguenti cambiamenti:

- 1) modifiche statutarie;
- 2) allargamento della base sociale;
- 3) predisposizione di servizi per i volontari delle associazioni di promozione sociale (2500) e delle cooperative sociali (580);
- 4) negoziazione dotazione finanziaria per Toscana.

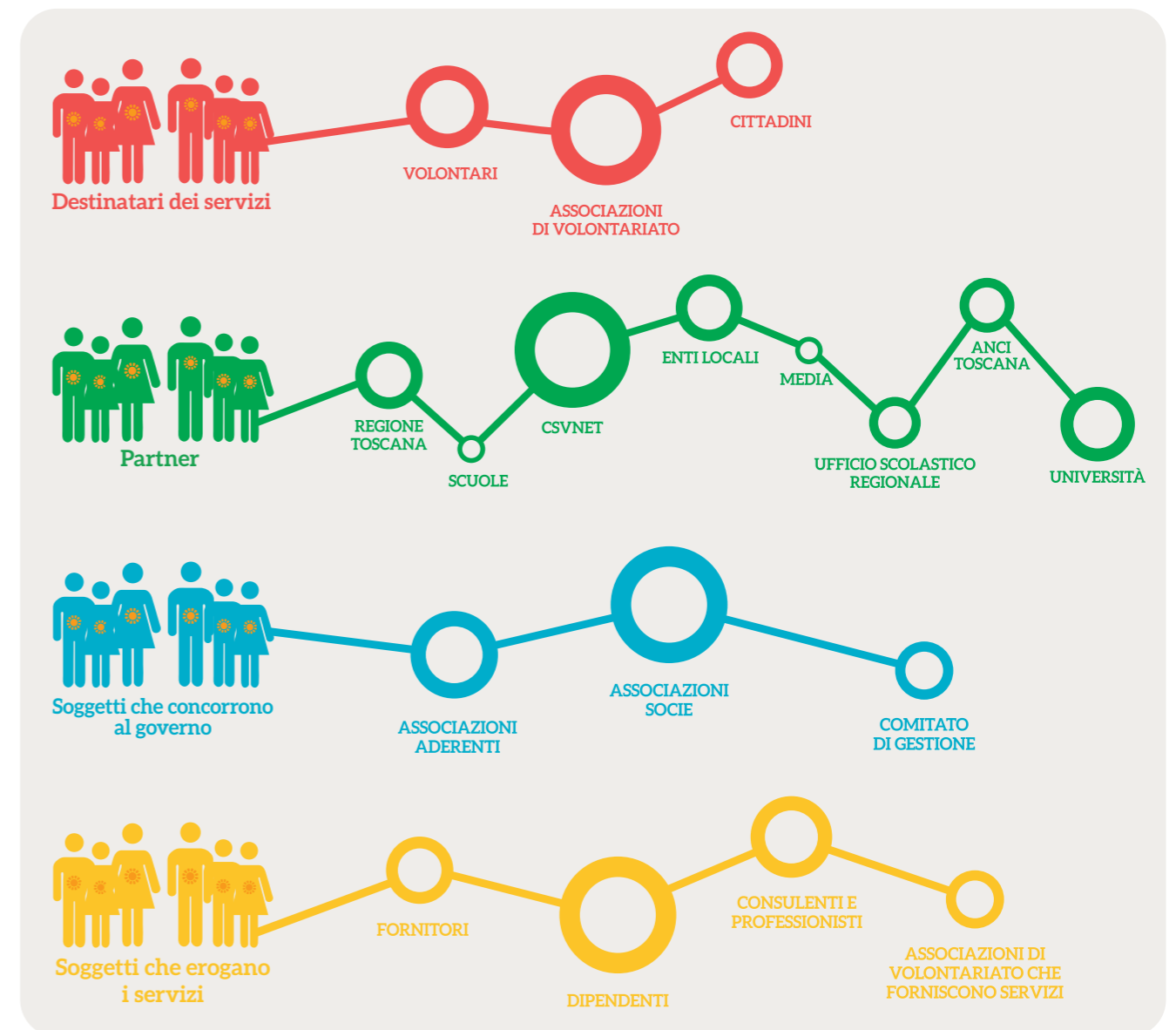
Dopo 19 anni di attività il Cesvot è pronto ad evolvere per corrispondere al meglio ad un mandato che sta per ampliarsi, confermando la peculiarità strategica dello sviluppo del volontariato.

## Capitolo 2 - RELAZIONI

### Coinvolgimento degli stakeholder

Il Cesvot è al centro di numerose relazioni e ha molteplici portatori di interesse (*stakeholder*): enti pubblici, enti privati, associazioni, scuole, professionisti e singole persone che portano valori, bisogni, idee, competenze, interessi ed aspettative nei confronti dell’organizzazione. Nei suoi 19 anni il Cesvot si è arricchito di molti *stakeholder* che, a diverso titolo, hanno condiviso percorsi e contribuito allo sviluppo e alla crescita del Centro di Servizio.

La pluralità di questi portatori di interesse varia nel tempo e si può graduare a seconda del tipo di relazione (diretta ed indiretta) e dell’intensità dello scambio con il Cesvot; inoltre, gli stakeholder possono essere interni o esterni all’organizzazione.





## Collaborazioni con enti e istruzioni

Il Cesvot ha **17 convenzioni** attive con enti pubblici, di cui 3 siglate nel 2016:

### CESVOT – ANCI TOSCANA

#### **Protocollo per la promozione, il sostegno e lo sviluppo del volontariato**

Il protocollo prevede:

- il sostegno alla gestione del Registro regionale del volontariato;
- la promozione di opportunità legate a linee di finanziamento europee ed eventuale co-progettazione attraverso la valorizzazione delle esperienze maturate fra i due enti;
- la diffusione e l'informazione sui bandi del Por Fse 2014-2020 "Asse inclusione sociale";
- la promozione della riflessione sul tema del Trasporto sociale tramite ricerche specifiche, l'attivazione di un tavolo di lavoro e la collaborazione alla redazione di linee guida;
- la collaborazione alla sperimentazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro per studenti in realtà solidaristiche;
- il sostegno alla partecipazione dei soggetti non profit all'interno dei processi partecipativi regionali in ambito sanitario, sociale e di protezione civile;
- la realizzazione di attività informative, formative e consulenziali al fine di facilitare lo scambio di buone prassi e trasferire competenze tra tutti i soggetti coinvolti a livello locale e regionale nella gestione di profughi e richiedenti asilo.

### CESVOT – REGIONE TOSCANA

#### **Adesione al "Tavolo Giovani del progetto Giovanisì"**

Il Cesvot ha aderito con altri 35 soggetti regionali al Tavolo Giovani avente la finalità di favorire l'attuazione del progetto Giovanisì.

Il protocollo prevede le seguenti attività:

- promuovere la transizione alla vita adulta dei giovani;
- potenziare le opportunità legate al diritto allo studio, formazione, apprendimento, ricerca;
- costruire percorsi per l'inserimento nel mondo del lavoro;
- facilitare l'avvio di nuove imprese;
- accrescere l'opportunità di svolgere esperienze di cittadinanza attiva;
- accrescere le opportunità per i Neet;
- promuovere la diffusione della digitalizzazione e delle nuove tecnologie.

### CESVOT – COMUNE DI AREZZO

#### **Protocollo d'intesa tra comune di Arezzo e Cesvot per favorire attività di volontariato tra i cittadini residenti ad Arezzo**

Il protocollo ha l'obiettivo di promuovere le associazioni di volontariato del Comune di Arezzo e realizzare interventi di orientamento per sostenere la partecipazione dei cittadini alle attività delle associazioni, in particolare tra gli utenti inseriti in un progetto assistenziale personalizzato.

Nell'anno di riferimento, il Centro ha dato continuità a **2 importanti protocolli d'intesa** con Regione Toscana e il Centro Regionale Sangue che prevedevano la realizzazione di diverse iniziative.

### CESVOT – REGIONE TOSCANA

#### **Azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del Terzo settore - 2016**

L'iniziativa ha lo scopo di sviluppare azioni volte alla promozione e al rafforzamento del Terzo settore in Toscana. Azioni realizzate:

- 1) promozione del volontariato, della cittadinanza attiva e della solidarietà in particolare tra le nuove generazioni;
- 2) campagne di comunicazione radio;
- 3) ricerca sui profili di responsabilità dei dirigenti di associazioni di volontariato;
- 4) "Conosci il volontariato del tuo territorio": incontri divulgativi locali sulla descrizione quanti-qualitativa del volontariato;
- 5) "Tanti per tutti. Immagini del volontariato toscano";
- 6) "Festival del Volontariato" di Lucca (Lucca, 14-17 aprile 2016).

### CESVOT – CENTRO REGIONALE SANGUE

#### **Progettualità a supporto delle attività del sistema trasfusionale toscano sviluppata d'intesa con il Centro Regionale Sangue**

Da anni il Cesvot supporta diverse iniziative del Centro Regionale Sangue e nel 2016 le più significative sono state:

- 1) la realizzazione del bilancio sociale del sistema trasfusionale 2015;
- 2) l'organizzazione della Giornata regionale della donazione che si è svolta il 18 giugno a Torre del Lago Puccini (Lucca) con la partecipazione di oltre 100 persone;
- 3) l'organizzazione dei seminari:
  - "La tutela della salute dei migranti – donazione, culture, nuovi cittadini" (Firenze, 19/11/16);
  - Focus group "Giovani e volontariato" (Firenze, 6/12/17).

## Patrocini e partecipazioni a manifestazioni pubbliche

Il Cesvot ogni anno concede patrocini esclusivamente a titolo gratuito a seguito di richieste da parte di associazioni, enti locali o istituzioni pubbliche nel caso in cui condivida scopi, obiettivi e modalità di svolgimento dell'iniziativa in programma. Nel corso del 2016 sono stati concessi **29 patrocini**, di cui **22 ad associazioni** e **7 ad enti appartenenti al Terzo settore**.

### Stand a manifestazioni pubbliche

Nel 2016 il Cesvot ha partecipato con uno stand a **6 manifestazioni pubbliche** di livello regionale e nazionale:

- 1) Festival del Volontariato (Lucca, 14-17 aprile 2016)
- 2) Salone del libro (Torino, 12-16 maggio 2016)
- 3) XXII Meeting Internazionale Antirazzista "Mare Aperto" (Cecina, 13-17 luglio 2016)
- 4) FestAmbiente - Festival internazionale di Legambiente, XXVIII ed. (Rispescia, 5-15 agosto 2016)
- 5) Conferenza regionale sulla disabilità (Firenze, 15 settembre 2016)
- 6) Salone dell'editoria sociale (Roma, 29 ottobre-1 novembre 2016)

Lo stand ha offerto gratuitamente a tutti gli interessati materiale informativo sul Cesvot, con proiezione di filmati sul volontariato e la possibilità di informarsi su servizi e opportunità tramite gli operatori presenti.

### Interventi ad eventi pubblici

Nel 2016 il Cesvot è intervenuto a **13 eventi** pubblici:

- 1) **"La cooperazione in Burkina Faso dopo il 15 gennaio 2016"**, convegno promosso dall'associazione Movimento Shalom onlus presso l'Auditorium di Palazzo Grifoni San Miniato (Pisa), il 6 marzo 2016;
- 2) **"Quale futuro per il Volontariato alla luce della nuova Riforma"**, convegno organizzato dal Comune di Cascina in collaborazione con la Pubblica assistenza di Cascina onlus e il Liceo artistico "Russoli" di Pisa e Cascina, presso la Biblioteca comunale di Cascina (Pisa) il 29 aprile 2016;
- 3) **"Tutti in rete vincono i giovani - Progetto di contrasto al disagio giovanile"**, giornata di presentazione del Progetto Giovani 2016-2017 organizzata dal Centro ascolto parrocchiale San Marco di Pisa, presso la Stazione Leopolda di Pisa il 21 maggio 2016;
- 4) **"Volontariato socio-sanitario e legge delega di riforma del Terzo Settore"**, incontro di studi organizzato dal Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Pisa, il 10 giugno 2016 al Giardino Scotto, Bastione S. Gallo, Pisa;
- 5) **"#ContaminAzioni Seminario residenziale di formazione civile"**, promosso dal Centro Nazionale per il Volontariato e Fondazione Volontariato e Partecipazione, il 2-3 settembre 2016 a Villa del Seminario, Arliano (Lucca);
- 6) **"Il ruolo delle donne nel volontariato toscano"**, evento promosso il 9 settembre 2016 a Siena da Anpas Siena;
- 7) **"La partecipazione sociale nell'età anziana e ruolo dei centri"**, convegno organizzato da Ancescao Firenze il 16 settembre 2016 presso Il Fuligno a Firenze;

- 8) **"Salute e medicina di genere: dalla formazione ai servizi le buone pratiche"**, convegno promosso il 30 settembre 2016 da DonnaeSalute in collaborazione con la Commissione Regionale Pari Opportunità e con i patrocini di Senato della Repubblica, Aiccre, Associazione nazionale comuni italiani, Regione Lazio, Regione Toscana, a Palazzo Panciatichi, Firenze;
- 9) **"Beni culturali in emergenza: strumenti e prospettive"**, convegno promosso all'interno di LubeC 2016 il 14 ottobre 2016;
- 10) **"Il percorso sulla violenza di genere dal 2007 ad oggi"**, seminario promosso il 28 ottobre 2016 dalla Commissione Regionale Pari Opportunità della Toscana, presso il Consiglio Regionale della Toscana, a Firenze;
- 11) **"Valutare l'impatto sociale"**, convegno organizzato il 12 dicembre 2016 da Copas e Regione Toscana presso il Salone delle Feste del Consiglio regionale della Toscana a Firenze, con il contributo "Bando Percorsi di Innovazione Cesvot: un'esperienza di valutazione d'impatto";
- 12) **"Difensore civico, Pubblica Amministrazione e Volontariato"**, convegno organizzato il 14 dicembre 2016 dalla Regione Toscana nella Sala del Gonfalone Consiglio regionale della Toscana a Firenze, con il contributo "Volontariato e Difesa civica regionale";
- 13) **"Innovazione ed evoluzione delle organizzazioni del Terzo settore"**, convegno promosso il 16 dicembre 2016 da Copas e Regione Toscana e Scifopsi dell'Università di Firenze presso l'Università di Firenze con il contributo "L'esperienza delle ricerche per l'innovazione del Cesvot".



## Progetti in collaborazione con altri enti

Nel corso del 2016 il Cesvot è stato coinvolto, in qualità di partner, in **9 progetti** finalizzati alla realizzazione di iniziative in vari ambiti.

Dei **9 progetti presentati, 3 sono stati finanziati:**

---

<b>Titolo progetto</b>	<b>Senza frontiere</b>
<b>Soggetto Capofila</b>	Arci Toscana
<b>Bando</b>	Bando Regione Toscana L.R. 26/2009 del 2015. "Disciplina delle attività europee e di rilievo internazionale della R.T."
<b>Oggetto</b>	Promozione del tema del co-sviluppo, valorizzazione delle competenze delle associazioni di stranieri immigrati in Toscana, formazione per facilitare la partecipazione di queste associazioni alle attività progettuali di co-sviluppo promosse dalla Regione Toscana. Erogazione di due corsi di formazione con la partecipazione di 35 corsisti stranieri.

---

<b>Titolo progetto</b>	<b>Senza frontiere: dalla formazione alla cooperazione</b>
<b>Soggetto Capofila</b>	Arci Toscana
<b>Bando</b>	Bando Regione Toscana L.R. 26/2009 del 2015. "Disciplina delle attività europee e di rilievo internazionale della R.T."
<b>Oggetto</b>	Predisposizione di un bando di co-sviluppo e supporto alla progettazione.

---

<b>Titolo progetto</b>	<b>Nonprofit#euskills</b>
<b>Soggetto Capofila</b>	Csv Marche
<b>Bando</b>	Bando europeo "Erasmus+ Vet"
<b>Oggetto</b>	Erogazione di borse di studio per volontari per la partecipazione a corsi di formazione presso associazioni o Ong europee sul tema della progettazione e gestione dei progetti europei. Uno degli incontri formativi è stato realizzato presso il Cesvot con la partecipazione di 35 volontari.

---

Gli altri 6 progetti presentati e non finanziati nei quali il Cesvot ha aderito in qualità di partner sono stati:

- **Renart - Réseaux pour les ENfants et l'Art**, progetto presentato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze nell'ambito del Programma di cooperazione transfrontaliero Italia Francia Marittimo 2014-2020 sull'Asse prioritario 2;
- **Jobs Pactts: job, Skills and training in Prision for the Tuscany Local Economy**, progetto presentato dal Comune di Firenze nell'ambito del Programma URBAN - Innovative Actions 2014-2020;
- **An inclusive Europe. Providing opportunities for young people**, progetto presentato da Volunteering Matters nell'ambito del Programma Erasmus+ KA2 Youth Strategic partnership;

- **SUNVOL - Skills Upgrade Nonprofit and VOLunteering staff**, progetto presentato da Csvnnet nell'ambito del Programma Erasmus+ VET;
- **Minor net**, progetto presentato dal Comune di Firenze nell'ambito del Fami (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) 2014-2020, Ob. Specifico 1 Ob. Nazionale 1 lett. E;
- **824 e 834**, progetti presentati dalla Società della Salute di Firenze nell'ambito del Bando Sprar Dm-Ds Ministero degli Interni.

Infine, nell'ambito del progetto europeo **Aid Volunteer Technical Assistance** presentato e gestito da un Consorzio di realtà associative europee (Bando europeo Dg Echo Eu Aid Volunteers iniziative 2014/339/002/001), il Cesvot ha usufruito di una consulenza specialistica e di una formazione sul tema della progettazione e gestione dei progetti di volontariato internazionale al fine di accreditarsi come soggetto inviante volontari in contesti di crisi umanitarie.



# SECONDA PARTE

# I SERVIZI

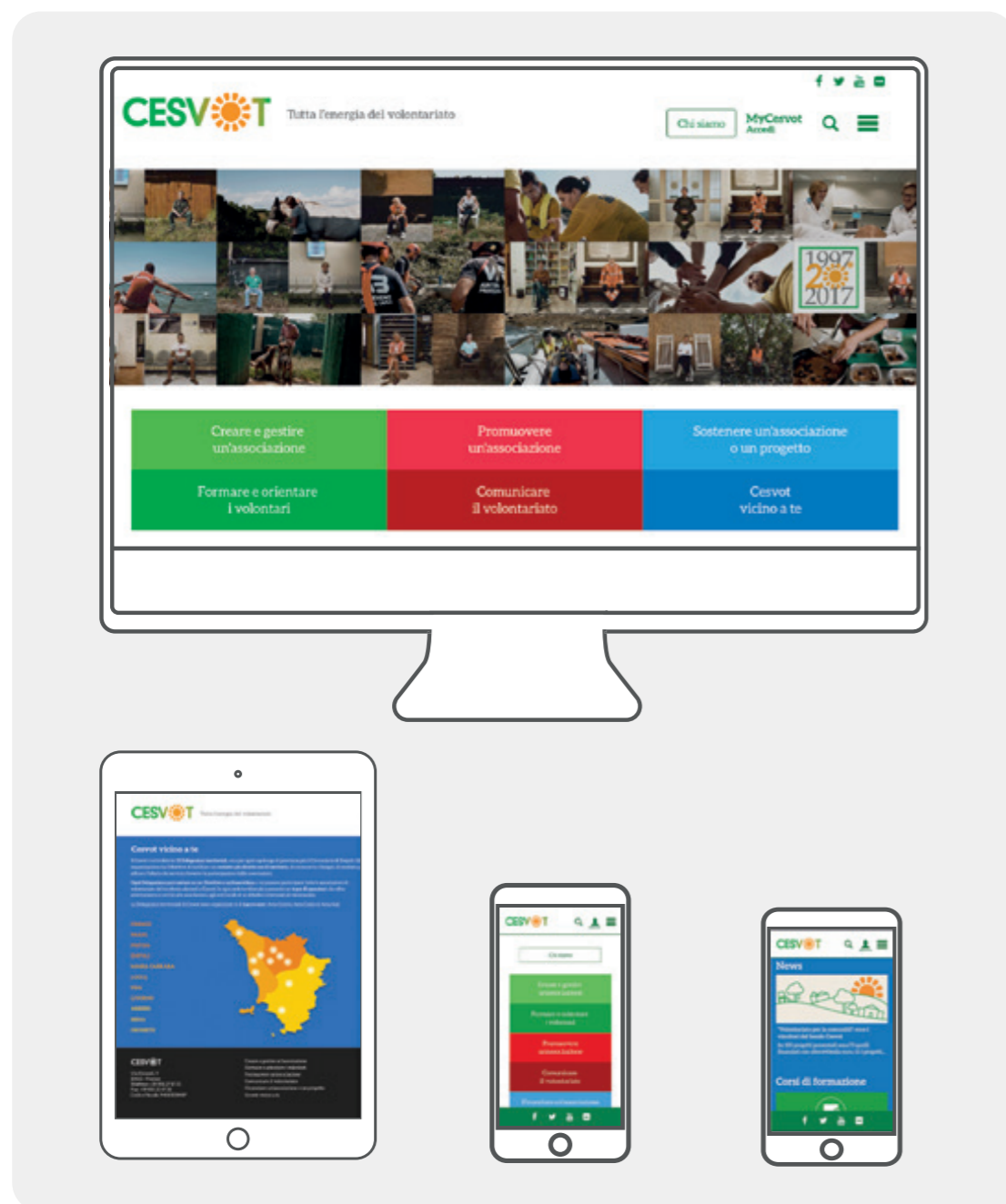
<b>Capitolo 3 - Novità del 2016</b>	<b>30</b>	Iniziativa in collaborazione con le associazioni socie	60
Sito web	30		
Mycesvot - Tutti i servizi in un click	32	<b>Capitolo 7 - Comunicazione, informazione e ricerca</b>	<b>61</b>
Volontari cercasi	32	Attività editoriali e pubblicazioni	61
Progetto tanti per tutti.		Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter	63
Immagini del volontariato toscano	33	Trasmissioni radiofoniche e televisive	64
Seminario "Insieme per il volontariato toscano"	34	Social network e comunicazione digitale	66
Il riconoscimento delle competenze	34	Archivio comunicazione sociale	66
Attività di formazione e consulenza per i funzionari comunali	34	Ricerche	66
Attività sul territorio	34	<b>Capitolo 8 - Sostenere un'associazione o un progetto</b>	<b>68</b>
<b>Capitolo 4 - Consulenza</b>	<b>36</b>	Bando "Formazione per il volontariato"	68
Servizi di consulenza	36	Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	70
Destinatari	37	Iniziativa in collaborazione con le associazioni socie	71
Tipologie di consulenza	38	Servizio di assistenza al credito	71
<b>Capitolo 5 - Formazione</b>	<b>40</b>	Servizi logistici	71
Formazione di interesse generale	41	<b>Capitolo 9 - Cevot sul territorio</b>	<b>72</b>
Formazione per settori	43	Iniziativa promossa sul territorio	72
Incontri e seminari	44	Le Delegazioni: numeri e dati del 2016	74
Bando "Formazione per il volontariato"	46		
Identikit del corsista	56		
<b>Capitolo 6 - Promozione del volontariato</b>	<b>58</b>		
Giovani e volontariato	58		
Alternanza scuola lavoro	59		
Progetto "Volunteering academy"	60		
Volontari cercasi	60		
Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	60		



## Capitolo 3 - LE NOVITÀ DEL 2016

### Sito Web

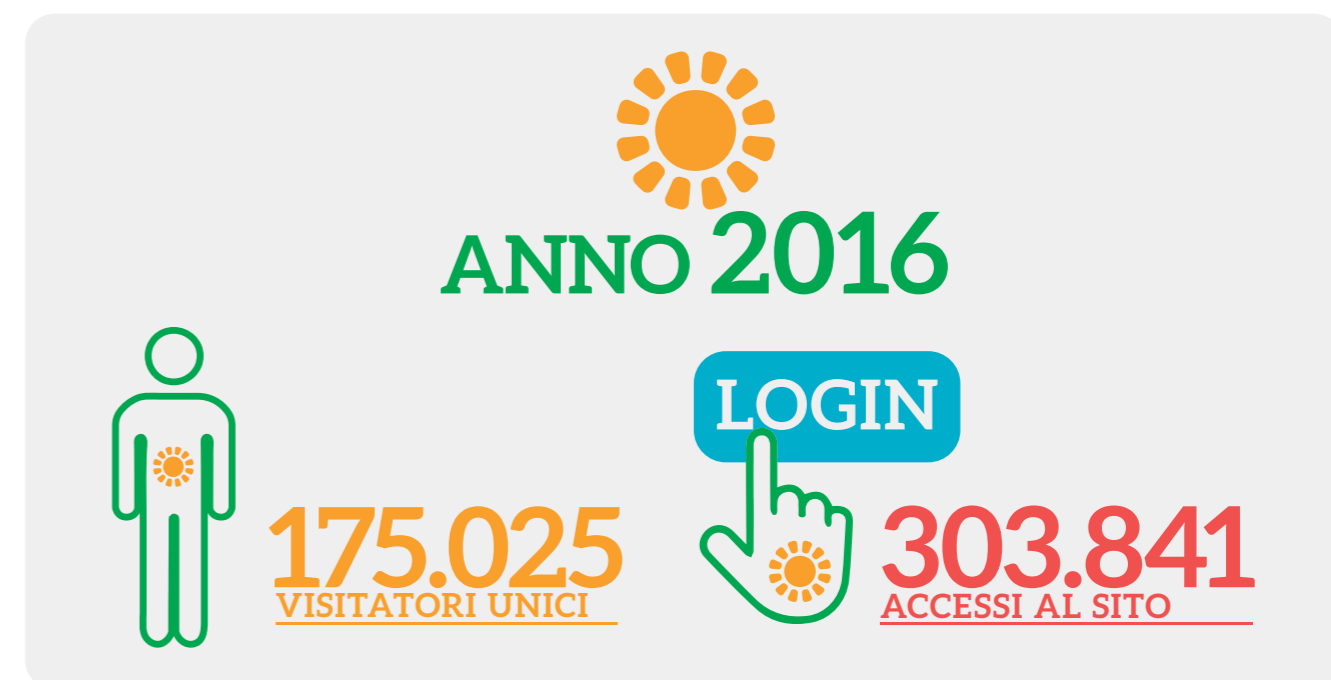
Tra le novità del 2016, quella più rilevante è stata senz'altro la pubblicazione del **nuovo sito web** e della nuova **area riservata "MyCesvot"**. Dopo un lungo lavoro di restyling grafico e riorganizzazione dei contenuti, il nuovo sito istituzionale **www.cesvot.it** e la nuova area riservata **my.cesvot.it** sono stati presentati ufficialmente il 15 gennaio 2016.



La logica che ispira il nuovo sito istituzionale di Cesvot è quella di facilitare al massimo l'accesso ai servizi e alle informazioni: tutto il sito è stato concepito a questo scopo, a cominciare dall'architettura informativa *marketing oriented*, la piattaforma di gestione Cms *open source* Drupal e l'area riservata MyCesvot. Il nuovo sito offre **all'utente un'ampia interattività** e **l'accesso diretto ai servizi in massimo 3 click** qualunque sia il contenuto esplorato. Insomma, un vero e proprio luogo di relazione e conoscenza: per mantenere una navigazione semplice ed intuitiva, tutte le informazioni e i servizi che offre il sito sono organizzati in **6 aree tematiche** che rappresentano le attività più importanti di un'associazione. Alle aree tematiche si accede dalla home page del sito attraverso 6 bottoni colorati.

Creare e gestire un'associazione	Promuovere un'associazione	Sostenere un'associazione o un progetto
Formare e orientare i volontari	Comunicare il volontariato	Cesvot vicino a te

Per quanto riguarda i contenuti, tutto il patrimonio informativo è stato riordinato (atti normativi, collane editoriali, corsi di formazione, bandi, ecc.) ed è stata rinnovata l'area della comunicazione con approfondimenti, news, dossier, foto, video, trasmissioni radiofoniche e rassegna stampa sul volontariato. Il sito, inoltre, è *mobile responsive*, cioè ottimizzato per la navigazione via smartphone e tablet e ogni contenuto può essere facilmente condiviso sui principali social network.





## My Cesvot - Tutti i servizi in un Click

**MyCesvot** è l'area riservata del sito Cesvot a cui si può accedere registrandosi come **"Associazione di volontariato"**, **"persona fisica"** o **"altro ente"**. Con questo strumento l'utente può prendere visione delle opportunità offerte, inoltrare la richiesta per i servizi di consulenza, iscriversi ad un corso o seminario, richiedere una pubblicazione o un servizio editoriale e molto altro ancora. Le associazioni di volontariato registrate possono, inoltre, partecipare ai bandi e presentare i propri progetti, consultare lo storico delle proprie attività con Cesvot e l'anagrafica di tutte le associazioni di volontariato della Toscana, ovvero oltre 3400 associazioni presenti nel database Cesvot.



## Volontari cercasi

Per le associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari e i cittadini che vogliono dedicarsi al volontariato è disponibile sul sito Cesvot la **bacheca on line "Volontari cercasi"** con le segnalazioni e le richieste inviate dalle associazioni toscane (vedi cap. 6 "Promozione"). All'interno della pagina è possibile effettuare una ricerca degli annunci per provincia e area d'intervento, trovando nell'annuncio selezionato le informazioni sull'attività richiesta, il nome di un referente, recapiti e sito web dell'associazione.



## Progetto "Tanti per tutti. Immagini del volontariato Toscano"

A seguito della realizzazione nel 2015 di un concorso fotografico sul mondo del volontariato in Italia lanciato da Fiaf (Federazione Italiana Associazioni Fotografiche), Cesvot ha organizzato nel giugno 2016 a Firenze la mostra fotografica **"Obiettivo volontario. Viaggio nel mondo delle associazioni"**.

Il reportage fotografico, promosso da Cesvot e realizzato da Enrico Genovesi, ha coinvolto **15 associazioni di volontariato** toscane raccogliendo **150 scatti** che ne raccontano l'impegno, la storia, le persone e i luoghi (vedi cap. 7 "Comunicazione").



## Seminario “Insieme per il volontariato toscano”

A maggio 2016 si è svolta **la prima edizione del meeting regionale** di Cesvot **“Insieme per il volontariato toscano”**. Si è trattato di un seminario residenziale di due giorni rivolto ai dirigenti (componenti degli uffici di presidenza delle Delegazioni e dell’Assemblea del Cesvot) e al personale del Cesvot. Durante il meeting sono stati dibattuti aspetti di particolare interesse per il futuro del Cesvot, anche alla luce della Riforma sul Terzo settore; inoltre i presenti hanno avuto la possibilità di confrontarsi sui servizi erogati dal Cesvot, sul funzionamento degli organi dirigenziali, sul ruolo del Cesvot all’interno di Csvn e sulle nuove tendenze del volontariato toscano. Al meeting hanno partecipato **71 persone**.

## Il riconoscimento delle competenze

Cesvot ha sperimentato il **“Modello Ri.Co.V.”** (*Modello per il riconoscimento delle competenze nel volontariato*) elaborato con il supporto della società Local Global, per il riconoscimento delle competenze dei volontari che svolgono attività di servizio e/o formazione all’interno delle associazioni di volontariato. Il modello può essere applicato anche tra i giovani che possono inserire, così, nel proprio curriculum le esperienze di volontariato realizzate e valorizzare il proprio profilo professionale.

Al primo incontro hanno partecipato **21 volontari** in rappresentanza di **20 associazioni**. Il percorso, che si concluderà nel 2017, ha avviato il riconoscimento delle competenze di **30 volontari**, la maggior parte dei quali giovani.

## Attività di formazione e consulenza per i funzionari comunali

Come previsto dall’Accordo Quadro fra Cesvot e Anci Toscana siglato nel 2016, è stata condotta un’attività di formazione e consulenza per i funzionari comunali addetti alla gestione dei Registri regionali, in relazione alle **“Linee Guida per la gestione del registro regionale delle organizzazioni di volontariato”** realizzate dalla Regione Toscana in collaborazione con Cesvot.

## Attività sul territorio

Per quanto riguarda le attività sul territorio, si segnalano nel 2016 **quattro iniziative innovative**:

- ciclo di incontri denominato **“Cesvot vicino a te”** allo scopo di avvicinare il Cesvot al territorio. Sono stati organizzati 35 incontri nelle aree decentrate della Toscana (vedi cap. 9 “Cesvot sul territorio”);
- corso di formazione **“La cassetta degli attrezzi”** con l’obiettivo di dotare i volontari di un kit di conoscenze, competenze e strumenti necessari per una gestione consapevole e mirata della realtà associativa. Sono stati organizzati 4 corsi di 6 ore in ogni delegazione (vedi cap. 5 “Formazione”);

- corso di formazione **“La tutela dei diritti dei migranti. Preparati per accogliere”**, realizzato in collaborazione con il Centro interdisciplinare “Scienze per la pace” dell’Università di Pisa, con l’obiettivo di rispondere alle esigenze formative di coloro che si occupano di immigrazione offrendo una formazione sia sulla conoscenza dei dati sia sulla capacità di elaborare gli strumenti necessari per poter gestire casi pratici (vedi cap. 5 “Formazione”);
- progetto **“Protezione civile e disabilità”** realizzato in collaborazione con Regione Toscana, Crid e Anci Toscana per l’adeguamento dei Piani di emergenza comunali e la promozione di un modello formativo per la gestione delle persone con disabilità durante gli eventi calamitosi. Realizzato in via sperimentale nei comuni di Castelnuovo Garfagnana, Monte San Savino e Poggio a Caiano con la produzione di un video presentato all’interno della Conferenza regionale di Protezione Civile (Rassegna “Dire&Fare” di Anci Toscana) che si è svolta a Siena nel novembre 2016.



## Capitolo 4 - CONSULENZA

Nel 2016 il Cesvot ha erogato **393 servizi di consulenza**, **1262 servizi di orientamento** e **40 accompagnamenti** per un totale complessivo di 1695 servizi.

Consulenza	393
Orientamento	1262
Accompagnamento	40
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>1695</b>

### Servizi di consulenza

Il Cesvot offre alle organizzazioni di volontariato della Toscana servizi gratuiti di consulenza mettendo a disposizione un team di esperti (personale interno e professionisti incaricati) capace di rispondere in modo personalizzato alle richieste degli utenti.

Le materie di consulenza sono: *creare un'associazione o diventare volontario; questioni fiscali-amministrative-civilistiche; diritto del lavoro e forme contrattuali; attività di comunicazione e promozione; organizzazione e sviluppo associativo; progettazione europea; fundraising e crowdfunding; accoglienza volontari; bilancio sociale.* I cittadini e tutti gli altri enti possono accedere al servizio solo nel caso in cui intendano costituire un'associazione o svolgere attività di volontariato.

Nel 2016, il servizio di consulenza è stato completamente rinnovato sia sotto il profilo della classificazione che dell'accesso al servizio. Tre le tipologie di servizi previsti:

- **consulenza**
- **orientamento**
- **accompagnamento**

Per accedere al servizio, è necessario iscriversi all'area riservata MyCesvot del sito e compilare il modulo online.

**Consulenza:** svolta da professionisti specificatamente incaricati da Cesvot, viene erogata, o per scritto o in front office o back office, con attività di durata complessiva non superiore a 4 ore, eventualmente articolata in un numero massimo di 2 incontri/risposte scritte riferite al medesimo utente e alla medesima tipologia di istanza.

**Orientamento:** è svolto da personale interno, si rivolge alle associazioni di volontariato, rappresentanti e operatori degli enti pubblici e cittadini, per offrire orientamento e assistenza su temi giuridico-amministrativo-fiscali, supporto per progetti e iniziative, informazioni su servizi e bandi Cesvot, attività di collaborazione con enti pubblici e privati del territorio e orientamento ai cittadini interessati al volontariato.

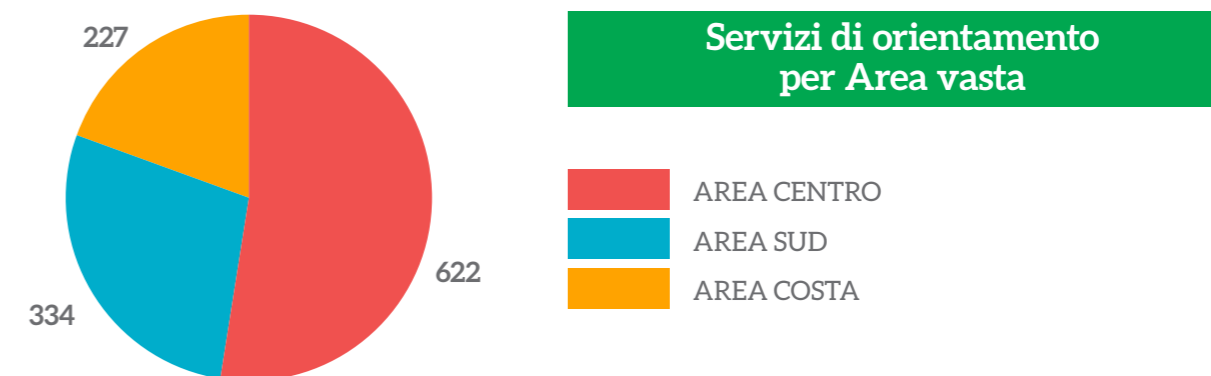
**Accompagnamento:** è svolto da professionisti specificatamente incaricati da Cesvot e si attiva in quei casi eccezionali, e previa autorizzazione di Cesvot, in cui le 4 ore di consulenza non siano state sufficienti per rispondere all'istanza dell'utente sulla specifica tematica.

Area Centro		Area Sud		Area Costa	
Delegazione di Firenze	153	Delegazione di Grosseto	42	Delegazione di Livorno	68
Delegazione di Pistoia	269	Delegazione di Siena	129	Delegazione di Lucca	41
Delegazione di Prato	135	Delegazione di Arezzo	163	Delegazione di Massa Carrare	46
Delegazione di Empoli	65			Delegazione di Pisa	72
<b>TOTALE</b>	<b>622</b>	<b>TOTALE</b>	<b>334</b>	<b>TOTALE</b>	<b>227</b>

Nel 2016 sono stati erogati complessivamente **1695 servizi di consulenza**, suddivisi in:

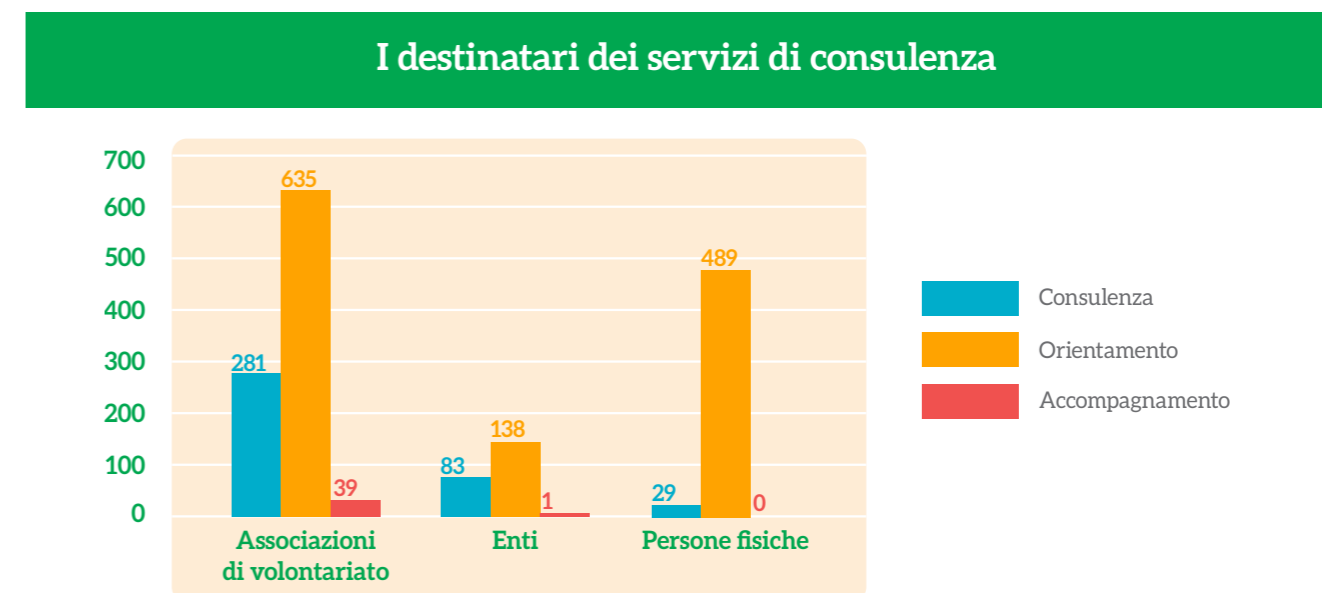
- **393 consulenze**
- **1262 servizi di orientamento** (1183 da parte degli operatori territoriali, 79 effettuati dagli operatori ed esperti della sede regionale)
- **40 servizi di accompagnamento.**

I **servizi di orientamento erogati dagli operatori territoriali**, ripartiti per ciascuna Delegazione appartenente all'Area vasta, sono stati **622 per l'Area Centro**, **334 per l'Area Sud** e **227 per l'Area Costa**.



### Destinatari

I destinatari dei servizi di consulenza erogati nel 2016 sono risultati per il **56% le associazioni di volontariato (955 consulenze)**, per il **31% le persone fisiche (518)** e per il **13% gli enti (222)**.





## Tipologie di consulenza

Nel 2016 le materie oggetto dei servizi di consulenza sono state principalmente le **“Questioni civilistiche-fiscali-amministrative” (845 servizi)**, **“Costituire un’associazione o diventare volontario” (379)**, e **“Informazioni sui servizi Cesvot” (316)**.

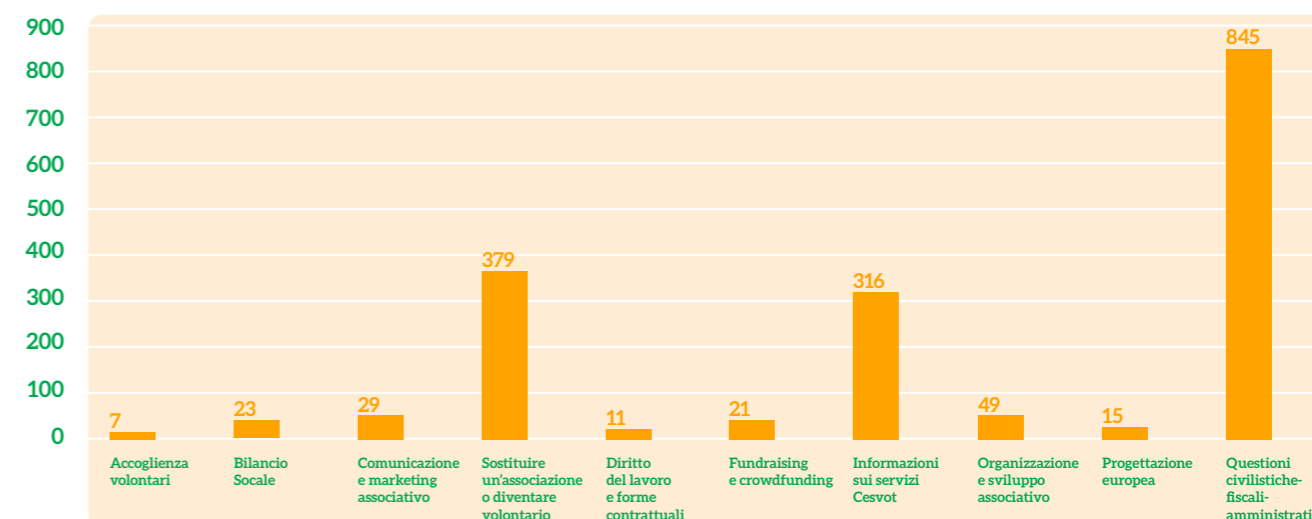
Rispetto, invece, ai 40 servizi di accompagnamento, quelli più erogati sono stati per la realizzazione del bilancio sociale e per la comunicazione e il marketing associativo.

Materie oggetto dell'accompagnamento	Totale
Bilancio sociale	23
Comunicazione e marketing associativo	10
Fundraising e crowdfunding	2
Organizzazione e sviluppo associativo	4
Questioni civilistiche-fiscali-amministrative	1
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>40</b>

Hanno presentato domanda al servizio di accompagnamento per la **realizzazione del Bilancio sociale** 40 associazioni di volontariato, 24 quelle ammesse al servizio. Successivamente 3 associazioni hanno rinunciato. Qui di seguito le **21 associazioni che hanno concluso il percorso**:

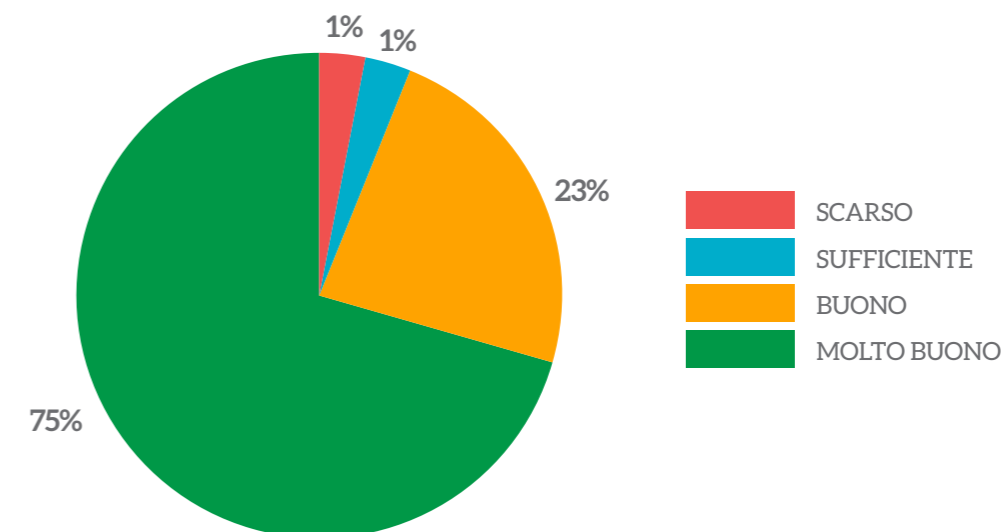
- 1) P.A. Croce d'Oro Prato 1905
- 2) Ass. Amici del Villaggio, Lucca
- 3) Gruppo volontari carcere di Lucca
- 4) Avis comunale Poggibonsi
- 5) Ass. Volontari Centro internazionale studenti G. La Pira
- 6) P.A. Croce Bianca di Orentano
- 7) P.A. Santa Croce sull'Arno
- 8) Aat - Ass. Afasici Toscana
- 9) Consultorio La Famiglia, Grosseto
- 10) Telefono Voce Amica, Firenze
- 11) Auser Filo d'argento Val di Serchio
- 12) Acf Toscana - Associazione Mondo di Comunità e Famiglia
- 13) P.A. Svs - Società Volontaria Soccorso di Livorno
- 14) Swrtt - Swift Water Rescue Team Toscana
- 15) Ass. Wend Barka, Montecatini Terme
- 16) Ass. Non solo 15, Pratovecchio Stia
- 17) Ass. MammaAmica, Livorno
- 18) Ass. Modi di Dire Onlus, Prato
- 19) Ass. Gabbie vuote, Firenze
- 20) Opera di S. Zita, Lucca
- 21) Uildm - Sez. Versilia

## Materie oggetto dei servizi di consulenza



Complessivamente, la valutazione di soddisfazione dei servizi di consulenza ricavata dall'analisi di **338 questionari di soddisfazione** su 1.695 servizi erogati (**19,94% del totale**) è molto alta: il **98% degli utenti** esprime un giudizio **“buono”** o **“molto buono”**.

## Valutazione complessiva dei servizi di consulenza



## Capitolo 5 - FORMAZIONE

Uno dei servizi principali di Cesvot è la formazione dei volontari che ha lo scopo di rafforzare le competenze e la progettualità del volontariato toscano (cosiddetta "formazione diretta"). Il piano della formazione di Cesvot è articolato in formazione di interesse generale, formazione per settori, incontri e seminari. A questi si aggiungono i corsi realizzati dalle associazioni toscane e finanziati da Cesvot con il **bando "Formazione per il volontariato"**.

Con il bando "Formazione per il volontariato" Cesvot nel 2016 ha sostenuto **91 progetti di formazione** presentati dalle associazioni di volontariato rivolti ad oltre **2500 volontari**. Inoltre Cesvot ha organizzato, presso la sede regionale e le sedi delegazionali, 49 corsi di formazione cui hanno partecipato più di **700 volontari** e 63 seminari a cui hanno partecipato **1081 persone**.

N. corsi formazione diretta	Partecipanti	Ore erogate
49	710	530
N. corsi in affido	Partecipanti	Ore erogate
91	2566	3657
N. incontri e seminari	Partecipanti	Ore erogate
63	1081	154
N. iscritti FAD	Totale partecipanti	Totale ore erogate
1348	4357	4341

La formazione di Cesvot si avvale di una **piattaforma per la formazione a distanza (Fad)**, utilizzando il sistema *open source* Moodle, che permette di svolgere a distanza esercitazioni, consultazione di documentazione e autovalutazioni. Nel 2016 sono stati 3 i corsi direttamente gestiti dal Cesvot che si sono avvalsi della Fad, mentre 2 associazioni regionali (Avis Regionale Toscana ed ArciSolidarietà Toscana) hanno usufruito della piattaforma per la realizzazione di 3 corsi. In totale sono stati coinvolti **320 utenti** tra partecipanti, docenti e tutor. A fine 2016, **gli utenti registrati** nella piattaforma progettisti.cesvot.it risultano **1348**.

## Formazione di interesse generale

In questa sezione rientrano i corsi di formazione su temi e argomenti di carattere trasversale organizzati annualmente dal Cesvot e rivolti ai volontari di tutte le associazioni toscane. Nel 2016 i corsi di interesse generale hanno visto la partecipazione di 635 volontari. Di questi, **548 hanno ricevuto l'attestato (allievi formati)**.



**La Cassetta degli attrezzi:** l'obiettivo di questa proposta formativa è stato quello di dotare i volontari di un kit di conoscenze, competenze e strumenti necessari per una gestione consapevole della realtà associativa, insomma una vera e propria "cassetta degli attrezzi". Il corso si è svolto in tutte le **11 Delegazioni territoriali** Cesvot, articolato in **4 moduli**:

1. Raccolta fondi per il volontariato
2. Social media per il volontariato
3. Aspetti amministrativi, fiscali e civilistici del volontariato
4. Accoglienza e motivazione dei volontari

Ogni modulo prevedeva **due incontri pomeridiani di 3 ore ciascuno** ed era rivolto a **20 volontari** candidati da associazioni di volontariato aderenti Cesvot con sede legale nella Delegazione dove è stato organizzato il corso. I primi due moduli si sono svolti nel periodo marzo-maggio 2016, gli ultimi due fra ottobre e novembre 2016. In totale, hanno partecipato **589 volontari**, di cui **508 risultano gli allievi formati (86% dei partecipanti)**.



Cassetta degli attrezzi	N. Ore	N. Partecipanti
Raccolta fondi	6	179
Uso dei social media	6	153
Aspetti amministrativi, fiscali e civilistici	6	142
Motivazione dei volontari	6	115
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>589</b>

**Una sfida per il volontariato. I Fondi strutturali, Horizon 2020, Erasmus+. Corso di progettazione europea:** il corso è stato organizzato per rispondere ad un'esigenza di approfondimento specialistico sulla progettazione europea nell'ambito della collaborazione già avviata con il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Firenze. Ha offerto ai partecipanti una conoscenza dei meccanismi di programmazione, funzionamento ed evoluzione della Programmazione comunitaria e dei Fondi strutturali e la possibilità di confrontarsi con i programmi e avvisi in corso; inoltre, ha fornito i fondamenti teorici-pratici delle tecniche di progettazione. Iniziato a novembre 2015 e terminato a febbraio 2016, ha previsto complessivamente **80 ore**, di cui **66 di formazione in aula**, **10 di Fad** e **4 di webinar** ed è stato rivolto a **40 allievi**, suddivisi in **20 laureati e laureandi iscritti tramite l'Università** e **20 volontari** candidati da associazioni di volontariato aderenti al Cevot. Al corso sono stati ammessi **22 volontari** e lo hanno concluso in **19**.

**Studenti e volontari insieme per la progettazione sociale:** promosso dal Cevot in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Firenze, il corso è stato organizzato per offrire un approfondimento specialistico sulla progettazione sociale sia agli studenti universitari che ai volontari delle associazioni. Il percorso formativo ha, infatti, facilitato l'incontro e la conoscenza tra i giovani studenti e le associazioni. E' stato rivolto ad un gruppo di **40 allievi**, suddivisi in **20 volontari** candidati da associazioni di volontariato aderenti a Cevot e in **20 laureandi** in Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Svolto nel periodo marzo-maggio 2016, ha avuto **una durata complessiva di 60 ore**, di cui **40 di formazione in aula** e **20 di Fad**. Sono stati ammessi **24 volontari** e in **21** hanno concluso il percorso. All'interno del progetto, erano previsti tirocini per laureandi da realizzare presso associazioni di volontariato. I progetti di tirocini, riconosciuti dall'Università con crediti formativi, sono stati elaborati dalle associazioni con il supporto del Cevot che ha organizzato un percorso formativo specifico per **9 associazioni** che si sono rese disponibili ad accogliere i laureandi. I **tirocini realizzati** sono stati **5**.

Titolo	N. Ore	N. Partecipanti
La Cassetta degli attrezzi	264	589
Una sfida per il volontariato. I Fondi strutturali, Horizon 2020, Erasmus+. Corso di progettazione europea	80	22
Studenti e volontari insieme per la progettazione sociale	60	24
<b>TOTALE</b>	<b>404</b>	<b>635</b>

## Formazione per settori

In questa sezione rientrano i percorsi formativi dedicati a specifici settori di intervento o ambiti di interesse organizzati ogni anno da Cevot per i volontari toscani. Nel 2016, hanno partecipato a questo tipo di formazione **75 volontari** e **48** hanno concluso positivamente il percorso.



**Lavori socialmente utili - Il percorso di accoglienza:** il corso è stato realizzato in collaborazione con Anpas Toscana con l'obiettivo di far conoscere la normativa e le procedure burocratiche per accogliere nelle associazioni di volontariato i soggetti che svolgano lavori di pubblica utilità o di messa alla prova inviati dall'Ufficio di esecuzione del lavoro di pubblica utilità (Uepe). Il corso ha previsto **28 ore di formazione in aula** e si è svolto dall'8 ottobre al 5 novembre 2016. Hanno partecipato **29 corsisti** di cui **16 risultano formati**.

**La tutela dei diritti dei migranti. Preparati per accogliere:** il corso è nato da una proficua collaborazione tra il Cevot e il Centro interdisciplinare "Scienze per la Pace" dell'Università di Pisa per affrontare il tema dell'immigrazione, con un'attenzione particolare alla condizione dei profughi e richiedenti asilo, analizzando modelli e buone prassi. In modalità di co-gestione fra i due enti, è stato articolato in **66 ore formazione in aula** (una "Parte in comune" di 20 ore e 5 "Moduli tematici") e in **attività di esercitazione e progettazione (10 ore)**. Al percorso, svolto dal 4 novembre al 3 dicembre 2016, hanno partecipato **21 volontari**, **17** dei quali hanno portato a termine l'attività formativa.

**I diritti delle persone disabili e l'autonomia: costruire il Dopo di noi:** a seguito della promozione negli ultimi anni della rete sul "Dopo di Noi" denominata "Coordinamento Dipoi", è stata realizzata un'azione di alta formazione per le associazioni di volontariato che operano nel mondo della disabilità allo scopo di rafforzarne le capacità progettuali in relazione alle priorità programmatiche indicate dalla Regione Toscana e alle opportunità di finanziamento nazionale e comunitario. L'alta formazione si è svolta in collaborazione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, dove è stato realizzato il laboratorio dal titolo "I diritti dei disabili e l'autonomia: costruire il Dopo di Noi" dal 4 novembre al 3 dicembre 2016, con **25 volontari partecipanti** e **15 formati**.

Titolo	N. Ore	N. Partecipanti
Lavori socialmente utili - il percorso di accoglienza	28	29
La tutela dei diritti dei migranti. Preparati per accogliere	66	21
I diritti delle persone disabili e l'autonomia: costruire il dopo di noi	32	25
<b>TOTALE</b>	<b>126</b>	<b>75</b>



## Incontri e seminari

Oltre ai classici corsi di formazione, Cesvot offre alle associazioni di volontariato della Toscana numerose opportunità di informazione, orientamento e aggiornamento. Si tratta di proposte, meno articolate dei corsi di formazione, dedicate ad una grande varietà di temi. I seminari e gli incontri formativi sono gratuiti, aperti a tutti i volontari e i cittadini interessati.



Nel 2016, **i seminari e gli incontri organizzati sono stati 63** e hanno visto la partecipazione di **1081 volontari**, con una durata complessiva di **154 ore**. Due incontri in particolare si sono svolti su tutto il territorio regionale:

**Oltre la crisi. Undici incontri per capire il volontariato toscano ed il suo territorio:** la ricerca promossa da Cesvot e realizzata dall'Università di Pisa *Oltre la crisi. Identità e bisogni del volontariato toscano* ("I Quaderni", Cesvot, n. 73) è diventata occasione di approfondimento partecipativo con le associazioni attraverso undici incontri, uno per delegazione, realizzati fra febbraio e marzo 2016. Complessivamente hanno partecipato agli incontri **202 volontari**.

**Cesvot vicino a te:** nel periodo febbraio-giugno 2016 sono stati organizzati **35 incontri** nelle aree decentrate della Toscana a cui hanno partecipato associazioni, enti locali e rappresentanti delle Delegazioni territoriali di Cesvot allo scopo di avvicinare il Cesvot al territorio. Complessivamente hanno partecipato **512 volontari**.

Di seguito gli altri incontri e seminari realizzati nel 2016:

Titolo	Sede	Data	N. Ore	N. Partecipanti
Incontri informativi Fse sull'Avviso pubblico "Servizi accompagnamento al lavoro delle persone disabili e soggetti vulnerabili" (Una sfida per l'inclusione sociale. Le opportunità del Fondo Sociale Europeo).	Lucca	08/02/2016	3	13
	Firenze	09/02/2016	3	30
	Arezzo	10/02/2016	3	25
Il trasporto sociale in Toscana: esperienze e buone pratiche.	Firenze	15/02/2016	2	27
Progetto sperimentale Cesvot. Alternanza scuola lavoro.	Arezzo	23/02/2016	3	17
Incontro su alternanza scuola lavoro.	Pistoia	25/02/2016	2	20
La rappresentanza del volontariato e il ruolo dei Csv.	Firenze	07/03/2016	3	44
Il Jobs Act e le tipologie contrattuali adottate nei circoli.	Firenze	01/04/2016	2	23
Jobs Act: come cambia il lavoro nelle associazioni?	Prato	04/04/2016	3	8
"La Buona Scuola". Un'opportunità per facilitare l'incontro e lo scambio tra studenti e associazioni di volontariato.	Firenze	15/06/2016	2	33
Presentazione del libro "La comunicazione sociale".	Firenze	30/09/2016	2	33
La tutela della salute dei migranti - Donazione, culture e nuovi cittadini.	Firenze	19/11/2016	6	25
Incontro di formazione per la gestione dei registri in collaborazione con ANCI Toscana e Regione Toscana.	Firenze	30/11/2016	3	16
Focus group su giovani e volontariato.	Firenze	06/12/2016	3	15
Progetto Ricov. Promuovere il riconoscimento delle competenze dei volontari.	Firenze	07/12/2016	7	21
Presentazione linee guida ADA "Adattamento domestico per autonomia personale" della Regione Toscana	Firenze	13/12/2016	2	10
Incontro sulla proposta di estendere il Servizio Civile ai profughi e richiedenti asilo.	Firenze	14/12/2016	2	7

## Bando “Formazione per il volontariato”

Il bando “**Formazione per il volontariato**” è lo strumento con il quale il Cesvot sostiene i corsi di formazione realizzati dalle associazioni socie (cosiddetti “**progetti regionali**”) e dalle associazioni locali (“**progetti delegazionali**”). I corsi sono gratuiti, aperti a tutti i volontari e dedicati ai vari ambiti di intervento del volontariato: sociale, socio-sanitario, sanitario, ambientale, protezione civile, culturale, promozione dei diritti, volontariato internazionale.

Nel 2016, il sostegno del Cesvot è andato a **91 progetti su 118 presentati**, con un budget complessivo di **quasi 400mila euro: 333mila euro** per i **79 progetti delegazionali** e oltre **66mila euro** per i **12 progetti regionali**. La Delegazione che ha registrato il maggior numero di progetti finanziati è **Firenze (12)**, seguita da **Lucca (10)** e **Siena (8)**.

### Progetti regionali

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	Progetto Donna	Csi - Centro Sportivo Italiano Solidarietà Federazione Regionale Toscana
	Il volontario e la disabilità	Aics Solidarietà Regionale Vol.To.Net - Rete volontariato Toscana
	Operatori volontari “anziani in movimento”	Uisp Solidarietà - Federazione regionale Toscana
	Welcome! Formazione per i volontari dell'accoglienza	Arcisolidarietà Toscana
<b>Culturale</b>	Volontariato in ComunicAzione - Corso di formazione in comunicazione per volontari	Movimento Shalom
	Vivere la Competenza e apprendere dall'esperienza	Arcat - Ass. regionale dei Club alcolicisti territoriali della Toscana Cif - Centro Italiano Femminile Sede Regionale
<b>Protezione Civile</b>	L'accoglienza per tutti. La buona gestione delle relazioni nei campi di protezione civile	Vab - Vigilanza Antincendi Boschivi - Sede regionale
	Corso Formazione Formatori di Protezione civile “Una cascata formativa”	Anpas Toscana - Comitato Regionale Toscano
<b>Socio-Sanitario</b>	Quando finisce un amore: parliamone in gruppo	Coord. Toscano dei Gruppi di auto aiuto
	Il Volontario Informato: come può favorire il recupero della persona in salute mentale	Coord. Toscano delle associazioni per la salute mentale
<b>Sanitario</b>	DoniAmo la Vita	Consociazione nazionale Donatori di sangue Fratres
<b>Ambientale</b>	Natura e cultura s'incontrano (per un'integrazione tra culture ambientaliste e ambienti culturali)	Legambiente Toscana Volontariato - Federazione Toscana Volontari Beni Culturali

### Progetti delegazionali

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	A come Accoglienza. Corso per volontari dell'accoglienza	Arci Solidarietà Arezzo Orchestra multi-etnica di Arezzo Uisp solidarietà Arezzo Ass. Anterlux
	Oltre il giardino: strumenti, tecniche e metodologie per coltivare l'Ecologia Sociale	Ass. Il Velocipede Onlus Ass. Donne Insieme Legambiente Circolo Eta Beta
	Le chiavi di casa - Autonomia e vita indipendente per le persone con disabilità intellettiva	Aipd - Ass. Italiana persone down Onlus - sez. Arezzo Ass. Amicarete Ass. Gli Angeli di All Stars Arezzo Cenacolo Francese di Arezzo
	Evoluzione affido - Volontari e famiglie insieme	Famiglia insieme di Arezzo Ass. La Famiglia Ass. Migrantes Don Angelo Chiasserini onlus Codice Adaf
	Meeting Point: l'incontro possibile	Ass. L'Arca Onlus Ass. Amici di Vada Ass. Massimo Gori Confraternita di Misericordia di Monte San Savino
<b>Socio-Sanitario</b>	Proteggere e soccorrere	Arciconfraternita di Misericordia di Arezzo Acat - Club alcolisti in trattamento Arezzo Gruppo Fratres di Arezzo Confr. di Misericordia di Bibbiena
	Conoscere per accogliere: io volontario nelle associazioni	Atracto Onlus - Ass. Traumi Cranici Toscani. Aice - Ass. italiana contro l'epilessia - Sez. Valdarno Avo di Montevarchi

## Empoli

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Culturale</b>	Gli Angeli del Territorio. Un volontariato custode della memoria del territorio	Ass. Archeologica Volontariato Medio Valdarno Ass. Moti carbonari - ritrovare la strada Ass. Limen Odv - risorse per il paesaggio
<b>Sociale</b>	A piccoli passi. Corso di formazione per volontari del settore sociale	Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli Ass. Suonamidite Auser Filo d'Argento Empoli
	Volontari - Usare responsabilmente. Valorizzare il patrimonio umano di un'associazione	Arciconfraternita Misericordia di Empoli Arciconfraternita Misericordia di Certaldo Conf. di Misericordia di San Miniato
	Mi fido di te... in tutte le lingue del mondo	Cae - Centro di Accoglienza di Empoli Confraternita di Misericordia di Montelupo Fiorentino Ass. Noi... da grandi
	Un progetto per la relazione tra volontario e anziano fragile	Avo Evi - Ass. Volontari ospedalieri Empolese Valdarno Inferiore Ass. Amici animali e ambiente - Gruppo Arca Gruppo Donatori di sangue Fratres di Montespertoli Confraternita di Misericordia di Montespertoli

## Grosseto

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Socio-Sanitario</b>	Segni e Parole ... Un Ponte per la Salute - Corso di secondo livello per Sordi e Uudenti	Alidaf - Associazione Liberi dal Fumo Avis Comunale Di Gavorrano-Scarlino Lilt - Lega Italiana Contro I Tumori - Sez. Prov.Le Grosseto
	Il facilitatore dei gruppi di auto aiuto come attivatore di risorse	Gruppo Solidarietà Heos Ass. Oasi Onlus Consultorio La Famiglia
	8° Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico-sociale ai problemi alcol correlati e complessi	Acat Nord Grosseto Acat - Associazione dei Club Alcologici Territoriale Follonica Avis Comunale di Sticciano Stazione Confraternita di Misericordia di Civitella Marittima
<b>Sociale</b>	Violenza di genere: corso di formazione per operatori dei centri antiviolenza	Humanitas Roselle - Istia - Batignano Coro degli Etruschi La Farfalla - Ass. Cure palliative Loretta Borzi Confraternita di Misericordia di Santa Fiora
	AnimAzione in GiocoMovimento. Operatore ludico-motorio per persone diversamente abili	Uisp Solidarietà Grosseto, Ass. Aurora Onlus Ass. Grossetana Genitori Bambini Portatori di Handicap Fraternità e condivisione
	Guardarsi negli occhi. Il volontariato a sostegno dell'accoglienza profughi e richiedenti asilo	Ceis - Centro di solidarietà di Grosseto Acat Grosseto "Hudolin" Ass. Culturale Abc Arte Bambini Creatività Onlus Ass. Forum per il volontariato

## Firenze

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	Da oggi lo sport formerà l'integrazione!	Ass. Unopertutti Ass. Volontari Gruppo Elba P.A. Sms. Croce Azzurra Pontassieve
	Volontariato... a domicilio.	Venerabile Arciconfr. della Misericordia di Firenze Ass. Io sto con Montedomini Meeting Point Firenze Studenti
	(IN)Formazione per il volontariato. Per un volontariato consapevole.	Ass. Il giardino Ass. Aseba - Senza barriere Auser verde e filo socc. arg. di Figline V.
	Un filo verde che unisce e sostiene. Formazione per volontari nell'affido, adozione, accoglienza	Le C.A.S.E. onlus - Comunità per l'accoglienza e la solidarietà contro l'emarginazione Ass. Csf La Conchiglia Ass. Il Mulino onlus
	Essere insieme	Centro sociale Gaetano Barberi Associazione di Volontariato Onlus Centro Sociale Evangelico di Firenze Cui - I Ragazzi del Sole Telefono Voce Amica Firenze
	I mille volti della solitudine - Dall'isolamento all'accoglienza	Ass. La Ronda della Carità e della Solidarietà File - Fondazione Italiana di Leniterapia Lega Italiana Lotta Contro i Tumori - Sez. Prov. Firenze
<b>Sociale</b>	A tutto carcere...cantiere laboratorio di riflessione per operatori volontari in area penitenziaria	Ass. Casa Caciolle Ass. Differenze Culturali e Nonviolenza Ass. Progetto Arcobaleno di Firenze
	Formazione L2. Strumenti innovati per la didattica nell'insegnamento dell'italiano L2	Ass. Piuma Anolf - Ass. Naz. Oltre Le Frontiere - Sez. Prov. Fi Ass. Progetto Accoglienza
<b>Socio-Sanitario</b>	Sentirsi tutti meglio. Corso per Volontari per il benessere della Comunità	Nuova Aurora Onlus - Ass. di familiari e non, per la salute mentale Apad - Ass. Pensando al Domani onlus Ass. Fenice Familiari salute mentale Ass. Santarosa Gruppo di Famiglie per il Sostegno al Disagio Psicico
	Educare è... preventHIVo!	Ass. Ireos - Centro Servizi Autogestito Comunità Queer Azione Gay e Lesbica - Finisterrae Ass. Ieri Oggi Domani Lila - Lega Italiana Lotta contro l'Aids Toscana
<b>Sanitario</b>	DonAzioni volontarie. Corso per volontari per la diffusione della cultura della donazione del sangue	Aics Solidarietà Firenze Avis Firenze Avis Campi Bisenzio
<b>Culturale</b>	Arte, musica, ambiente naturale: condividere competenze e sperimentare azioni comuni	Ass. Amici dei Musei Fiorentini Ass. Gruppo Perché no? Ass. Musicale Fiorentina Onlus Centro Associazioni culturali fiorentine



## Livorno

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	Costruiamo quartieri solidali	Ass. Don Nesi/Corea Ass. Aeroc Libera Università Popolare Alfredo Bicchierini
	Sessualità e affettività nell'handicap: un percorso formativo per i volontari	Ass. Haccompagnami Airp - Promozione della Salute Centro Assistenza e Mutuo Soccorso di Rosignano Marittimo
	La solidarietà fa gol in rete - Corso di formazione per volontari	Avo di Livorno Comunità di Sant'Egidio Livorno e Pisa Onlus P.A. Svs - Società volontaria soccorso di Livorno
	Volontari in corsia - Corso di formazione per volontari ospedalieri	Pubblica Assistenza di Piombino Ass. Cure Palliative Piombino e Val di Cornia Auser Verde Argento di Piombino Avis comunale di Piombino
	FARI. Formazione all'Accoglienza dei Rifugiati per l'Integrazione. Corso per volontari	Circolo interculturale Samarcanda Ass. della Comunità senegalese della Val di Cornia - La Teranga Ass. Mano Amica Onlus Centro di Solidarietà Monica Cruschelli
<b>Socio-Sanitario</b>	La strada di Casa	Ass. La Casa Arci Solidarietà - Comitato di Livorno Ass. Cure Palliative di Livorno Onlus
<b>Protezione Civile</b>	Niente panico! Emergenza e intervento nell'isola d'Elba	Confraternita Misericordia di Porto Azzurro Confraternita di Misericordia di Cavo Isola d'Elba Confraternita di Misericordia di Rio Marina

## Lucca

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	Prendersi cura di chi cura	Confraternita di Misericordia di Marina di Pietrasanta Auser Verde Soccorso Argento Forte dei Marmi Uildm Sezione Versilia Misericordia di Massarosa
	La relazione educativa con i minori	Ass. Dalla parte dei piccoli Alat - Ass. Lucchese Arte e Psicologia Ass. Amici Del Villaggio Gvai - Gruppo Volontari Accoglienza Immigrati
	Integrazione e immigrazione. Formare il volontariato	Confraternita di Misericordia di Lido di Camaiore Ass. Fondo Vivere Ass. Per Te Donna Onlus
	Nuovi strumenti per donne che subiscono violenza - Corso di aggiornamento per operatrici del Cav	Ass. Casa Delle Donne Viareggio Ass. Abbracciami Ass. La Bottega Della Rocca
<b>Socio-Sanitario</b>	Con te posso ... Reload! Conoscere per favorire la relazione nei contesti sociali e sportivi	Lasa - Lucca Associazione Sindromi Autistiche Aics Solidarietà Lucca Ass. Il Sorriso di Stefano
	Approccio ecologico-sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi in Versilia	Acat Versilia - Club alcolologici territoriali metodo Hudolin Gruppo Aido Seravezza - Stazzema - Forte dei Marmi Auser Filo d'Argento di Pietrasanta Avis Comunale di Pietrasanta Avis Comunale di Seravezza Avis di Querceta Radio Cb nuova azzurra di Querceta
<b>Culturale</b>	Alfabeto per Attori Sociali 3.0 - Corso di Formazione per Volontari di Teatro Sociale	Fita - Federazione Italiana Teatro Amatori Prov. Lucca Ass. Amici del Libro Ass. Volontariato Sociale Comitato di Zone
<b>Tutela e promozione dei diritti</b>	Popoli in movimento. Strumenti per comprendere e parlare delle migrazioni di oggi	Ass. Amani Nyayo Ass. Lucca Tuareg Ceis Gruppo Giovani e Comunità Lucca
<b>Ambientale</b>	Sostenibilmente: volontari per un'economia sociale	Croce Verde di Viareggio Avis Comunale di Viareggio Croce Verde di Forte Dei Marmi
<b>Sanitario</b>	Hi, I'm your rescuer. Corso di Formazione per soccorso allo straniero	P.A. Croce Verde Lido di Camaiore Avis Comunale di Camaiore Confraternita di Misericordia di Capezzano Pianore Pubblica Assistenza di Stazzema

## Massa Carrara

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	La solitudine del caregiver. Formazione volontari di sostegno per famiglie con portatori di handicap	Afaph - Famiglie portatori di handicap Ass. Autismo Apuania Onlus Ass. Centro Documentazione Handicap Ass. I Sette Nani
	Liberi da ... Liberi da ... I volontari istruiti in life coach per favorire nuovi stili di vita	Gruppo Volontariato Carcere Acat - Club Alcolisti in Trattamento Massa - Montignoso Acca - Ass. Cura Comportamento Alimentare Ass. La Fabbrica delle Idee
	Donne per le Donne. La formazione per operatrici dei Centri Antiviolenza	Cif - Centro Italiano femminile comunale di Massa Ass. Cittadini del Mondo Fasim - Forum Ass. Sociale Intercultura Mediazione Ass. Sabine, Cic - Centro Italiano Femminile comunale di Carrara Ass. Operatori Gruppi Polidipendenze
<b>Protezione Civile</b>	Ondata di piena: previsione e monitoraggio del rischio meteo-idrogeologico e idraulico	Ass. naz. Consolato del Mare, Ass. MeteoApuane Ass. Radio C.B. Il Castello, Prociv Arci di Montignoso
	Formiamo nuove Guardie ecozoofile	Ekoclub international Onlus. Sez. Massa Carrara Aics Solidarietà Massa Carrara Ass. Endas Massa Carrara Servizio Civile Croce Oro Massa Carrara Onlus

## Pisa

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	Fuori, insieme	Confraternita di Misericordia di Saline di Volterra Ass. Spazio Libero Associazione Welcome in Val di Cecina Onlus P.A. Humanitas di Ponteginori
	Senza Sostanza - Nuove dipendenze fra di noi - Percorso formativo per volontari	Cif Calci, Aido di Calci di Stefano Pellegrini Donatori di Sangue Fratres di Calci Venerabile Arciconfraternita di Misericordia di Calci
	italiano come Integrazione - Corso per formatori volontari di italiano L2	Cif Pisa, Ass. Controluce Ass. El Comedor Estudiantil Giordano Liva
<b>Tutela e promozione dei diritti</b>	Dire, Fare... sostenibile!	Arcisolidarietà Valdera, Ass. Crescere Insieme Oriss-Organizzazione Interdisciplinare Sviluppo e Salute
	ValidComp - Validazione delle competenze chiave acquisite dai volontari della Provincia di Pisa	Uisp Solidarietà Pisa Ass. Non Più Sola Pubblica Assistenza S.R. di Pisa
	Dal nido al volo, competenze chiave per una associazione di volontari attivi	Confraternita di Misericordia di Pontedera Donatori di Sangue Fratres di Pontedera Pubblica Assistenza di Pontedera
<b>Culturale</b>	Il mondo che non vedo. Una breccia nei molti pregiudizi attraverso cui conosciamo il mondo	NeuroCare Onlus, Aat- Ass. Afasici Toscana Aiart - Ass. Spettatori Sez. Pisa Avis Comunale di Fornacette

## Pistoia

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	Volontariato solidale green. Percorso di formazione per volontari in agricoltura sociale	Ente morale Camposanpiero Ceis Pistoia Ass. Il delfino
	"Perché vinca la vita": itinerario di qualificazione per volontari educatori di minori e famiglie	Vides Montecatini Ass. la Gometa Ass. Vita e Amore Antea Montecatini
	#Nonsolopane. Corso di formazione per volontari della rete impegnata nell'Emporio Sociale di Quarrata	Ass. Pozzo di Giacobbe Onlus Auser Volontariato Quarrata Casa della Solidarietà
<b>Socio-Sanitario</b>	Social Network: sapere e saper fare	Ass. Voglia di vivere, Ass. Oltre l'orizzonte Ass. malati Parkinson, Ass. Diabetici Pistoiesi Solidarietà e rinnovamento Onlus, Ail Sez. Pistoia
	Ruolo del team leader in ambulanza	P.A. Società soccorso Pubblico di Montecatini Coord. Prov. Pubbliche Assistenze Area Pistoiese-Valdinievole P.A. Croce Verde Lamporecchio
<b>Sanitario</b>	Coltiviamo benessere. Itinerario formativo per volontari che si occupano di agricoltura sociale	Ass. Un popolo in cammino Ass. Rosa Spina Ass. Albatros

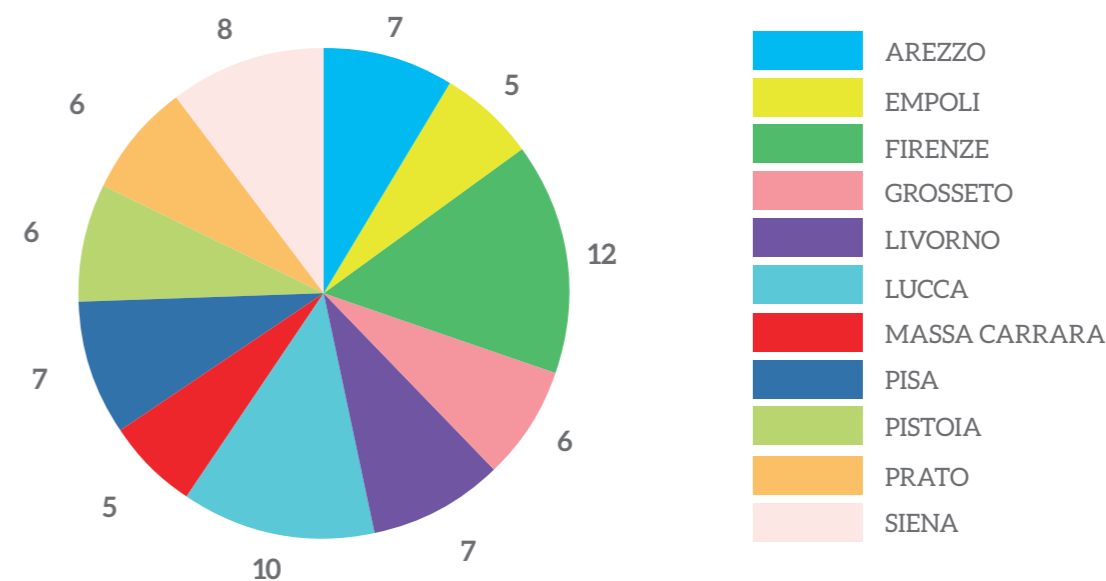
## Prato

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	Maschio vs Amore - viaggio negli stereotipi oppressivi	GaiaMente onlus Ass. Il Sicomoro Ass. L'isola che c'è Ass. Luna e Sole
	Creiamo Un Ponte. Formazione volontari per l'accoglienza e la mediazione tra bisogni e servizi	Auser Volontariato Territoriale di Prato Auser Filo d'Argento Auser Verde Argento
	Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico-sociale ai problemi alcol-correlati e complessi	Acat - Club alcolisti in trattamento Area Pratese Ass. Sportiva Dilettantistica Aurora Ass. Terra Rara Genitori Insieme a Nendi
<b>Socio-Sanitario</b>	Facil-Mente: volontari attivi come facilitatori in salute mentale	Diapsigra - Ass. Difesa Malati Psicici gravi di Prato Aipd - Ass. Persone Down - Sez. di Prato Ass. Il Campo Di Booz Ass. Pangea Onlus
	Capiamoci! Bisogni comunicativi complessi: strategie per i volontari	Associazione Modi Di Dire Onlus Anffas Onlus Di Prato Ass. Progetto Futuro Onlus
	Com2+ - La comunicazione a 2 e più vie - Corso di formazione volontari	Federasma e Allergie - Federazione italiana pazienti Ass. Progetto Aurora Donna Onlus Ass. Toscana Asmatici Allergici - Ata - Lapo Tesi Federazione Regionale Ass.ni Toscane Diabetici

**Siena**

Settore	Titolo corso	Associazioni proponenti
<b>Sociale</b>	Tra frizzi, lazzi e scherzi la mente si allena e non invecchi. Laboratorio di attività teatrale	Auser comunale di Siena Ass. Le Mura Federconsumatori Siena Ass. Iniziative di Solidarietà
	Solidarietà senza confini - Corso di formazione per volontari impegnati nei servizi di prossimità	Ass. Siena Soccorso Confr. di Santa Maria della Misericordia di Chiusi Arciconfr. di Misericordia ed Istituzioni riunite di Siena Confr. di Misericordia di Castellina Scalo Venerabile Arciconfr. di Misericordia di Sarteano Gruppo Donatori di Sangue Fratres di Monteroni D'Arbia Confr. di Misericordia di Abbadia San Salvatore Pia Confr. della Misericordia di Rapolano Terme
	Educare all'autonomia: percorso formativo volontari impegnati nei progetti del Durante e Dopo di Noi	Asedo - Ass. Senese Down Ass. Le Bollicine Pubblica Assistenza Di Siena
	Social Circus in azione volontari attivi con il circo sociale	Ass. di volontariato e cooperazione internazionale Carretera Central Legg. navale italiana - Sez. di Siena e Val d'Elsa Soc. Sportiva Senese Mens Sana In Corpore Sano 1871
	Accoglienza integrata. Tra pratica e nuovi bisogni	Arci solidarietà provinciale di Siena Ass. Cantiere 17 Ass. Migranti San Francesco Onlus
<b>Tutela e promozione dei diritti</b>	In-relazione. Percorso di formazione e crescita relazionale per le Associazioni di volontariato	P.A. Gruppo Donatori Sangue Val D'arbia Avo Di Siena Ass. NAsienaSI - Vip Siena
	Insieme per costruire un sentiero di conoscenze sulla violenza di genere	Ass. Donne insieme Valdelsa Auser Solidarietà Sociale di Poggibonsi Confr. di Misericordia di Poggibonsi Pubblica Assistenza di Poggibonsi
<b>Culturale</b>	Identità allo specchio. Riflessioni femminili sulla società: dalla parità alla differenza sessuale	Centro Culturale Delle Donne Mara Meoni Archivio Udi della Provincia di Siena Ass. Donna chiama Donna

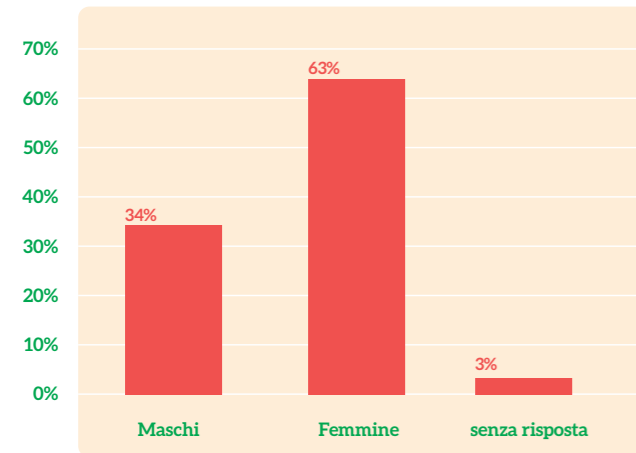
**Progetti formativi sostenuti per Delegazione**



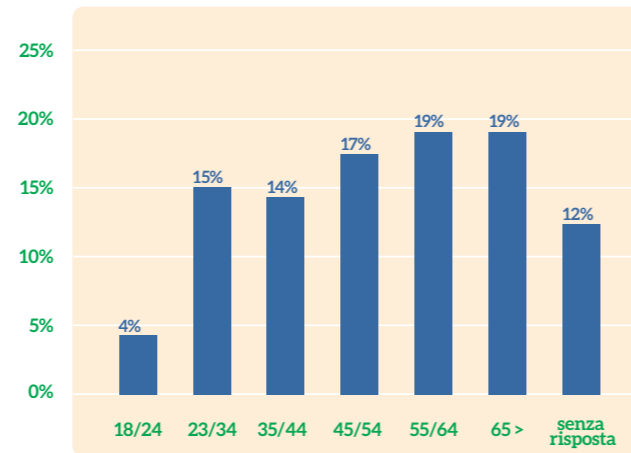


## Identikit del corsista

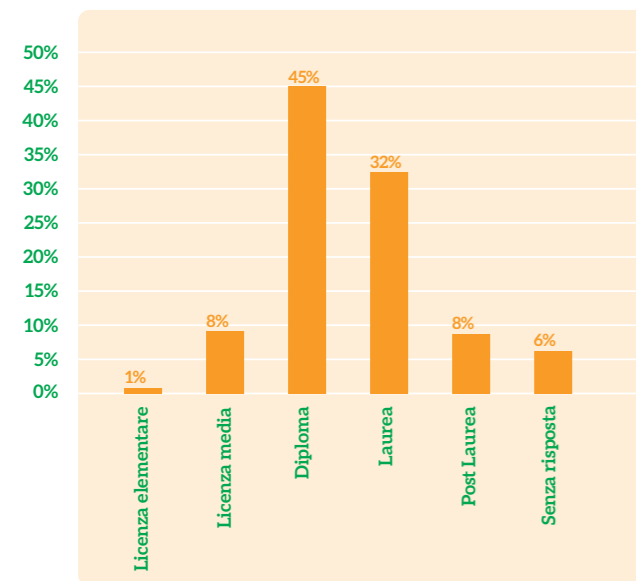
Ecco chi sono i corsisti che hanno compilato gli **883 questionari** somministrati al termine dei corsi promossi direttamente da Cevot e quelli finanziati con il bando "Formazione per il volontariato": il **63% sono donne**, il **19% ha un'età compresa tra 55 e 64 anni**, il **45% ha un diploma** e il **26% è occupato a tempo pieno**.



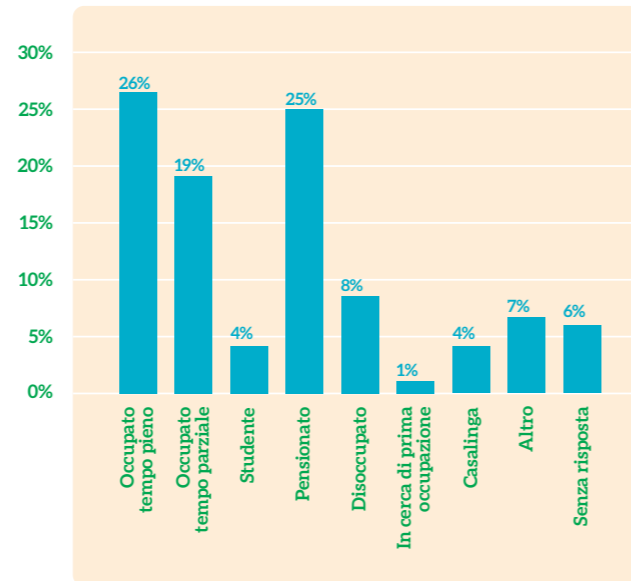
Sesso dei corsisti



Età dei corsisti

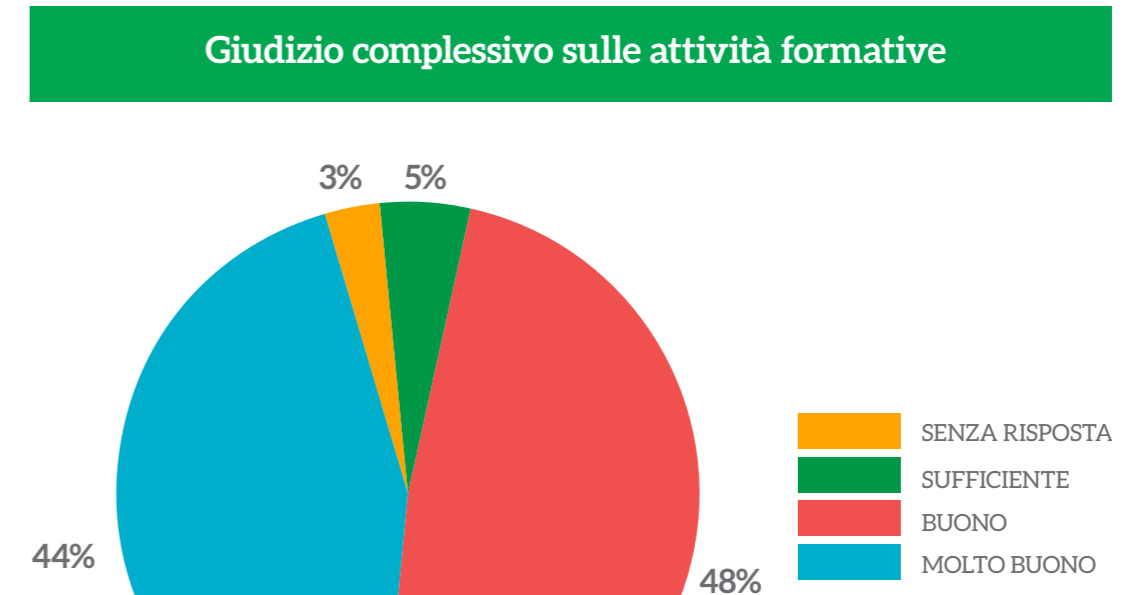


Titolo di studio dei corsisti



Occupazione dei corsisti

Per quanto riguarda la valutazione di soddisfazione, dai questionari emerge che il **48% dei corsisti ha espresso un giudizio complessivamente "buono"** sulle attività formative, il **44% "molto buono"** e il **5% "sufficiente"**.



## Capitolo 6 - PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Nel 2016 il Cescvot con le iniziative di promozione del volontariato ha coinvolto più di **2000 studenti, 42 scuole, 2 università e 135 associazioni**.

N. Scuole coinvolte	N. Università coinvolte
42	2
N. Associazioni coinvolte	N. Studenti coinvolti
135	2154

Di seguito le principali iniziative messe in campo durante l'anno per promuovere la cultura della solidarietà e il volontariato soprattutto tra i giovani toscani.

### Giovani e volontariato

- **Corso di formazione “Studenti e volontari insieme per la progettazione sociale”**, promosso dal Cescvot in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Firenze, ha realizzato **5 tirocini** presso associazioni di volontariato per studenti universitari riconosciuti dall'Università con crediti formativi, mentre nel 4° modulo del corso **“La cassetta degli attrezzi”** sono state affrontate tutte le tematiche inerenti la promozione del volontariato tra i giovani con una particolare attenzione all'acquisizione degli strumenti più adeguati per la loro accoglienza e valorizzazione all'interno delle organizzazioni (vedi cap. 5 “Formazione”).
- **Incontro sul tema “Giovani e Volontariato”** organizzato dal Tavolo regionale della Donazione costituito presso il Cescvot (composto da Anpas Toscana, Avis Toscana, Fratres Toscana, Aido, Admo, Adisco e con la partecipazione del Crs della Regione Toscana). L'incontro era aperto ai dirigenti delle associazioni regionali della donazione al fine di avviare un proficuo scambio di esperienze e riflessioni sul rapporto tra volontariato organizzato e nuove generazioni. Hanno partecipato **16 volontari** delle sei associazioni che compongono il Tavolo.
- **Modello “Ri.Co.V.” (Modello per il riconoscimento delle competenze nel volontariato)** elaborato da Cescvot e applicabile in modo particolare tra i giovani che possono inserire nel proprio curriculum le esperienze di volontariato realizzate e valorizzare il proprio profilo professionale (vedi cap. 3 “Le novità del 2016”). Il percorso, che si concluderà nel 2017, ha avviato il riconoscimento delle competenze di **30 volontari**.
- **Iniziativa di Delegazione dedicate al tema giovani e volontariato:** a Saravezza (Lucca) si è svolta la tavola rotonda su **“Volontariato e giovani”** con la presenza di **49 volontari** all'interno della Festa del Volontariato di Saravezza, mentre il flash-mob **“Il Cescvot e il volontariato”**, realizzato all'interno dello Stadio comunale Porta Elisa di Lucca, ha visto il coinvolgimento di circa **1000 studenti** di **7 scuole medie superiori** di Lucca. Ad Arezzo, il progetto **“Giornalisti per... i bambini raccontano il volontariato”** per la costruzione di un modello di comunicazione dei valori del volontariato tra i bambini, ha coinvolto in 2 incontri **16 bambini** e **3 maestre** di una **scuola primaria**, con la produzione finale di un video.

Infine, a Pistoia, l'iniziativa **“La cultura del volontariato 2016”** ha visto il coinvolgimento di **8 scuole medie superiori**, per un totale di 39 classi - **circa 700 studenti** - e **9 associazioni**. Il progetto si è concluso con il convegno “Istituzioni e associazioni insieme per la gestione dei beni comuni” a cui hanno partecipato **164 studenti, 15 docenti e 40 associazioni** (vedi cap. 9 “Il Cescvot sul territorio”);

- **Laboratori di cittadinanza democratica condivisa e partecipata: educazione al volontariato sociale e alla legalità corresponsabile**, nell'ambito del Bando Miur con scadenza a maggio 2016, il Cescvot ha dato il proprio partenariato a **17 progetti** di altrettanti scuole medie superiori della Toscana. All'approvazione della graduatoria, tra i 20 i progetti finanziati a livello nazionale, 2 hanno il partenariato del Cescvot. I progetti si realizzeranno nel corso del 2017.
- **“Insieme per un goal”** progetto realizzato a Livorno da un gruppo di associazioni operanti nell'ambito della disabilità e da quattro scuole medie superiori con il sostegno del Cescvot, Fondazione Livorno, Comune di Livorno e di altri enti pubblici e privati. L'obiettivo del progetto era l'organizzazione di un campo estivo diurno per la promozione di attività ricreative a favore di ragazzi con disabilità che, con la fine dell'anno scolastico, rimanevano al di fuori di un contesto di socializzazione. L'iniziativa ha visto protagonisti gli studenti delle scuole che, accanto a figure professionali specifiche, hanno dedicato parte del loro tempo libero all'animazione del campo. Sono stati coinvolti complessivamente **226 studenti, 4 scuole medie superiori, 9 associazioni e 4 docenti**.

### Alternanza scuola-lavoro

In relazione alla legge 107/2015, comunemente definita “La Buona Scuola”, il 15 giugno 2016 è stato organizzato un seminario di studio per approfondire la cosiddetta **“Alternanza scuola-lavoro”** che apre al mondo del volontariato interessanti prospettive di incontro con le giovani generazioni. In collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale, hanno partecipato **33 volontari** rappresentanti di associazioni aderenti.

Contestualmente, è stata avviata una sperimentazione nelle **Delegazioni di Pistoia e Arezzo** per realizzare percorsi di Alternanza scuola-lavoro così come previsto dalla normativa di riferimento.

**9 in totale i progetti associativi avviati:**

- Arezzo: 6 progetti con 6 associazioni, 3 scuole, 3 docenti, 30 studenti
- Pistoia: 3 progetti con 3 associazioni, 2 scuole, 2 docenti, 13 studenti

Nella prima fase del percorso, un'informativa sui progetti Alternanza scuola-lavoro è stata inviata a tutte le associazioni aderenti delle due delegazioni, per poi organizzare in ciascuna un incontro formativo con le associazioni interessate. A Pistoia, il 25 febbraio 2016 hanno partecipato all'incontro **20 associazioni**, ad Arezzo il 23 gennaio 2016 **17 associazioni**. Dopo gli incontri, è stato offerto alle associazioni interessate un servizio di consulenza per elaborare i progetti di Alternanza scuola-lavoro da presentare alle scuole: sono stati, così, avviati **9 progetti per 43 studenti**. Il Cescvot ha supportato le associazioni anche nella fase di sottoscrizione della convenzione, dello svolgimento delle attività di Alternanza scuola-lavoro, nel monitoraggio e verifica del lavoro svolto.

Infine, è stata avviata una collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale con la sottoscrizione di una Convenzione Quadro con l'obiettivo di definire le modalità di collaborazione tra i due enti per la realizzazione di progetti e la promozione dell'Alternanza scuola-lavoro nel volontariato toscano. La Convenzione è stata firmata il 31 gennaio 2017.

## Progetto “Volunteering Academy”

Il Cesvot ha avviato nel 2016 i lavori preliminari per stilare un protocollo con la Fondazione Monte dei Paschi di Siena, Consulta provinciale del volontariato di Siena e Università di Siena per offrire agli studenti universitari la possibilità di **svolgere un tirocinio riconosciuto con crediti formativi dall'Università nelle associazioni di volontariato senesi**. Nel mese di giugno 2016 si sono svolti i primi incontri di condivisione dell'idea progettuale e sono stati definiti i criteri per la partecipazione delle associazioni e degli studenti. Cesvot ha poi provveduto alla promozione del progetto tra le associazioni, provvedendo a sostenerle nell'adesione e nell'elaborazione delle proposte di tirocinio. Alla prima scadenza di settembre hanno aderito **25 associazioni**. La presentazione ufficiale del progetto agli studenti e la firma del protocollo sono previsti nei primi mesi del 2017.

## Volontari cercasi

Sul nuovo sito Cesvot è stata inserita la **bacheca on line “Volontari cercasi”**, un servizio per le associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari e i cittadini che vogliono dedicarsi al volontariato. È possibile effettuare una ricerca degli annunci per provincia e area d'intervento ed ogni annuncio riporta le informazioni sull'attività richiesta, nome di un referente, recapiti e sito web dell'associazione. Avviato nel corso dell'anno, nel 2016 si registrano **63 richieste**.

## Bando “Sviluppo e promozione territoriale del volontariato”

Il bando “Sviluppo e promozione territoriale del volontariato” sostiene **iniziative di promozione territoriale proposte dalle associazioni** aderenti al Cesvot: incontri di sensibilizzazione e approfondimento, convegni, seminari, tavole rotonde ed eventi pubblici. Ha cadenza trimestrale e, per partecipare, è necessario registrarsi presso l'area riservata MyCesvot del sito e compilare il modulo online. Nel 2016, il sostegno del Cesvot è andato a **242 iniziative** (vedi cap. 8 “Sostenere un'associazione o un progetto”).

## Iniziative in collaborazione con le associazioni socie

Il Cesvot ogni anno sostiene iniziative di rilevanza regionale proposte dalle associazioni socie ad esclusione di assemblee congressuali. Nel corso del 2016 sono state realizzate **33 iniziative** da parte di **22 associazioni socie** (vedi cap. 8 “Sostenere un'associazione o un progetto”).

## Capitolo 7 - COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E RICERCA

Due le direttrici delle attività di comunicazione e informazione del Cesvot: la **comunicazione istituzionale** e la **comunicazione a sostegno del volontariato toscano**. Attraverso la comunicazione istituzionale on e off line, Cesvot informa costantemente media, associazioni, enti pubblici e cittadini sullo svolgimento dei propri servizi, attività e iniziative. Inoltre grazie a molteplici strumenti informativi (collane editoriali, sito web, social network, rassegna stampa, newsletter, trasmissioni radio e tv) Cesvot offre notizie, approfondimenti e ricerche sul mondo del volontariato e del terzo settore, facilitandone la promozione e la divulgazione dei saperi e delle esperienze maturate dalle associazioni toscane. Al 31 dicembre 2016 la pagina Facebook del Cesvot ha registrato oltre **6800 liker** e più di **5500 follower** su Twitter. Ha inoltre realizzato **120 trasmissioni radio** e pubblicato **5 volumi monografici** nelle collane “I Quaderni” e “Briciole”.

<b>Volumi monografici</b>	<b>Comunicati stampa</b>	<b>Citazione articoli</b>
5	67	1.501
<b>Trasmissioni radio</b>	<b>News sito web</b>	<b>Iscritti a Cesvot informa</b>
120	110	8.031
<b>iscritti al canale YouTube</b>	<b>Liker Facebook</b>	<b>Followers Twitter</b>
139	6.877	5.565

## Attività editoriali e pubblicazioni

Il catalogo editoriale Cesvot raccoglie oltre 100 volumi pubblicati in tre collane: **“I Quaderni”**, **“Briciole”**, **“eBook”**, disponibili gratuitamente su [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) secondo i principi della *Free Documentation License e Creative Commons*.



Nella collana **“I Quaderni”** sono pubblicati approfondimenti tematici, ricerche, manuali di interesse per chi opera nel volontariato e nel terzo settore o si occupa, a vario titolo, di non profit e temi sociali. Nel mese di ottobre 2016 è stato pubblicato il Quaderno n. 74 **“Disabilità e lavoro. Il ruolo del volontariato nell'integrazione lavorativa delle persone disabili”**. Realizzato dall'Istituto per la Ricerca Sociale (Irs), il volume fa il punto sull'integrazione lavorativa dei disabili in Toscana e sul ruolo svolto dalle associazioni di volontariato. Il Quaderno è stato stampato in 1000 copie. Al 31 dicembre 2016, sono **581 le associazioni, 158 gli enti e 44 le persone** che hanno richiesto di ricevere i Quaderni in abbonamento gratuito, 29 le ulteriori richieste pervenute.





La collana **“Briciole”** è, invece, dedicata agli atti dei corsi di formazione organizzati dalle associazioni e sostenuti da Cesvot. Si tratta di un servizio editoriale rivolto alle associazioni e di uno strumento per promuovere le migliori esperienze formative realizzate dal volontariato toscano. Gli atti sono redatti e curati dalle stesse associazioni, a cui Cesvot fornisce un servizio gratuito di editing e stampa. Nel 2016 è stato pubblicato il volume n. 44 **“Starci dentro. Il volontariato presso strutture detentive”**, a cura di Erika Marioni dell’associazione Le Querce di Mamre di Grosseto. Il volume, che nasce dall’esperienza del corso di formazione per volontari penitenziari organizzato dall’associazione, offre strumenti e indicazioni per capire la complessa realtà del carcere e impostare una efficace azione di volontariato a sostegno dei detenuti. Il volume è stato stampato in 1000 copie, 700 delle quali sono andate gratuitamente all’associazione Le Querce di Mamre.

La collana **“eBook”** è stata inaugurata nel 2014 e pubblica testi digitali di facile consultazione su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato, veri e propri vademecum per supportare le associazioni nella progettazione e nelle attività operative.

Nel 2016 sono stati pubblicati due eBook:

**“Le società di mutuo soccorso - approfondimento giuridico”** a cura di Riccardo Bemi. Una guida puntuale e di facile consultazione per capire le Società di Mutuo Soccorso da un punto di vista giuridico, anche alla luce della normativa regionale e della recente riforma del Terzo settore.

**“Da Advocacy a trasparenza - glossario sulla rappresentanza e la partecipazione del terzo settore”**, a cura di Maria Cristina Antonucci. È un vademecum, costruito come un vero e proprio glossario, per colmare un deficit di chiarezza formale e sostanziale di alcune definizioni, concetti e luoghi della rappresentanza e partecipazione del Terzo settore.

Utile a tutti coloro che hanno ruoli di governo nel volontariato e nelle organizzazioni del Terzo settore.



Tra le altre pubblicazioni del 2016, segnaliamo il volume **“Obiettivo Volontario. Viaggio nel mondo delle associazioni”** che raccoglie 150 scatti del fotografo **Enrico Genovesi**. Un racconto per immagini dedicato alle persone, ai luoghi, all’impegno e all’azione volontaria che ogni giorno contribuiscono alla costruzione di una regione più coesa, solidale e inclusiva. Il progetto nasce in occasione del concorso fotografico nazionale lanciato da Fiaf (Federazione Italiana Associazioni Fotografiche) nel 2015 e dedicato al mondo del volontariato.

Nel reportage fotografico, realizzato da Enrico Genovesi, Cesvot ha coinvolto **15 associazioni toscane** con l’obiettivo di fornire una testimonianza significativa di un movimento che nella nostra regione è molto ampio e radicato. Queste le associazioni protagoniste di “Obiettivo volontario”, a cui va un ringraziamento speciale: Gav, Ass. L’Alba, Il Canile del Termine, Pubblica Assistenza Cecina, International Protection Horse, Mondo Nuovo, Avis Livorno, Aipd Pisa, Fondazione Angeli del Bello, Svs Livorno, Vab Firenze, Auser Sesto Fiorentino, Aurora, Avo Lucca, Misericordia di Firenze.



Nel mese di giugno 2016 il reportage fotografico è stato presentato in una mostra presso la Galleria Mentana a Firenze. Tutte le foto realizzate da Enrico Genovesi sono disponibili anche online sul **profilo Flickr di Cesvot**.

## Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter

Con il suo ufficio stampa, Cesvot produce e divulga tra i media e l’opinione pubblica notizie e informazioni sulle attività istituzionali dell’ente e, più in generale, sul mondo del non profit e del volontariato toscano. Nel corso del 2016 ha diffuso **12 comunicati stampa regionali/nazionali** e **55 comunicati stampa locali** relativi ad iniziative promosse dalle Delegazioni. Cesvot è stato complessivamente citato in 1501 articoli su media digitali e carta stampata (informazione locale, regionale e nazionale).

Gli articoli riguardanti Cesvot, quelli dedicati alle 35 associazioni socie e le principali notizie sul mondo del terzo settore e del sociale sono disponibili, ogni mattina, sul sito di Cesvot grazie ad un **servizio gratuito di rassegna stampa online** a cui possono accedere tutti gli interessati, previa registrazione all’area riservata MyCesvot.

Per rimanere sempre aggiornati sulle principali attività di Cesvot, su bandi, scadenze, opportunità finanziarie per il non profit, notizie di interesse per il mondo del volontariato e dell’impegno sociale, è possibile iscriversi gratuitamente alla **newsletter “Cesvot Informa”**. La newsletter, a cadenza quindicinale, viene inviato via e-mail alle associazioni di volontariato della Toscana e a singoli volontari o cittadini che ne facciano richiesta. Al 31 dicembre 2016 gli **iscritti risultano 8031**, suddivisi in **3172 associazioni aderenti** al Cesvot, **3762 persone fisiche**, **200 enti** e **897 associazioni non aderenti** al Cesvot. Rispetto al 2015, si registra **un aumento di 271 iscritti**. Nel 2016 Cesvot ha inviato 21 newsletter.

## Trasmissioni radiofoniche e televisive

Nel 2016 il servizio di promozione e informazione radiofonica di Cevot ha realizzato e trasmesso **80 trasmissioni**, con il coinvolgimento di **69 diverse associazioni**. Il servizio radiofonico di Cevot si avvale di un network di 3 radio toscane (Radio Toscana, Controradio, Novaradio) e loro affiliate.

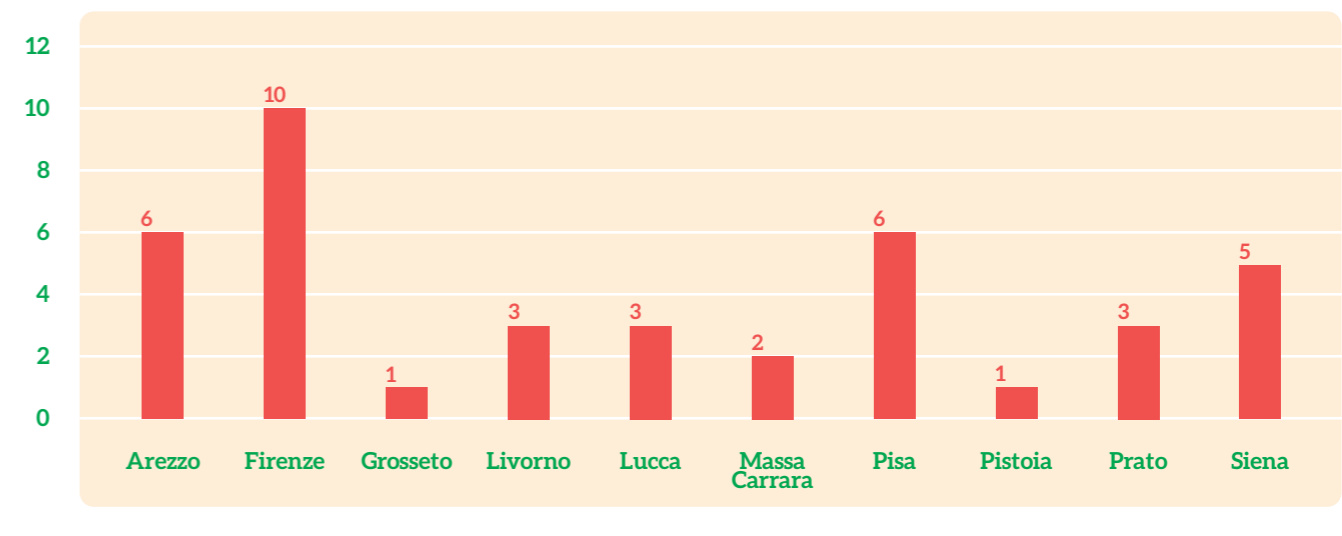
Nel 2016 sono stati prodotti e messi in onda i seguenti format:

- **n. 31 pillole informative “Agenda Cevot”**: pillole settimanali di 1 minuto su eventi e iniziative pubbliche delle associazioni toscane, con un passaggio giornaliero dal lunedì al venerdì;
- **n. 9 notiziari redazionali “Volontariato in onda”**: rubrica mensile di approfondimento, della durata di 4 minuti, su temi di attualità discussi insieme ai rappresentanti delle associazioni di volontariato;
- **n. 40 trasmissioni “Associazioni in radio”**: rubrica settimanale di 4 minuti che offre alle associazioni uno spazio per raccontarsi e presentare servizi, appelli e iniziative. Per selezionare le 40 associazioni da intervistare, Cevot pubblica ogni anno una ‘chiamata’. Le associazioni devono rispondere ad alcuni criteri e vengono selezionate in base all’ordine di arrivo delle domande di partecipazione. È garantita la precedenza alle associazioni che non abbiano mai usufruito del servizio. La registrazione di ogni trasmissione è disponibile sul sito di Cevot in file mp3.

Di seguito le **40 associazioni che nel 2016 hanno avuto accesso al servizio “Associazioni in radio”**, la maggior parte provenienti dalle Delegazioni di Firenze (10) e Pisa (6):

- **Arezzo**: Adv - Associazione volontaria diabetici Valdarno, Anteas di Arezzo, Ass. Ragazzi Speciali, Avad - Associazione volontari assistenza domiciliare, Ass. La Fabbrica del Sole, Crescere - Associazione culturale e di volontariato
- **Firenze**: Nucleo operativo tecnico logistico e cinofilo di protezione civile, Ass. Erich Fromm, Ass. Piuma, Confraternita di Misericordia di Campi Bisenzio, Progetto Vivere Vegan, Anladi - Ass. Annulliamo la distanza, Ass. Occhio al sole, Progetto Itaca Firenze, Telefono voce amica, Ass. Io Parlo
- **Grosseto**: Ass. Serenamente
- **Livorno**: P.A. Svs - Società volontaria soccorso di Livorno, Auser comprensoriale Livorno - Bassa Val di Cecina, Ass. Volontari di protezione civile Radio Club Fides
- **Lucca**: Adal - Associazione di aiuto ai laringectomizzati, Aido Lucca, Gam - Gruppo archeologico
- **Massa Carrara**: Ass. Paraplegici sez. Fivizzano, Società nazionale salvamento sez. Montignoso
- **Pisa**: Avis comunale di Cascina, Anpana - Ass. nazionale protezione animali natura ambiente Pisa, Swift Water Rescue Team Toscana, Cif - Centro italiano femminile, Squadra operativa di soccorso, Agd - Ass. Giovani diabetici Pisa
- **Prato**: Ass. il Sicomoro, Special Team Prato, Emergens
- **Pistoia**: Ass. Amici di Francesco
- **Siena**: Gruppo archeologico Sanigolpe, Ass. Siena Soccorso, P.A. Gruppo donatori sangue Val d’Arbia, Ass. Amici del Guatemala, Lega navale italiana sez. Siena e Val d’Elsa

### Numero delle richieste accolte suddivise per Delegazione



Per quanto riguarda la comunicazione televisiva, nel 2016 sono state realizzate **38 trasmissioni tv dedicate a Cevot e alle sue attività**. Le trasmissioni sono andate in onda su emittenti regionali e nazionali (Rai 1, Rai 3, Rtv38, Toscana Tv, Italia 7 ed altri canali). Oltre che sul canale Youtube di Cevot, le registrazioni tv sono consultabili nella rassegna stampa online e nella sezione “Video” del sito [www.cevot.it](http://www.cevot.it).

## Social network e comunicazione digitale

La comunicazione digitale rappresenta il centro focale delle strategie di marketing e comunicazione di Cesvot. Due gli strumenti: il sito web e i social network. Nel 2016 Cesvot ha completamente rinnovato il sito [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) ridisegnando tutta l'architettura informativa e l'area riservata (vedi cap. 3 "Le novità del 2016"). Dal sito vengono generati i principali contenuti veicolati via social. In particolare Cesvot è presente su cinque social network: **Facebook, Twitter, Youtube, Flickr, Google+.**

Tre i principali **obiettivi della comunicazione social** di Cesvot:

1. ascoltare la voce di volontari e cittadini
2. promuovere le attività del Centro servizi
3. sostenere l'azione delle associazioni di volontariato della Toscana.

Al 31 dicembre 2016 i **liker della pagina Facebook di Cesvot sono arrivati a 6.877**, con un incremento del 9% rispetto al 2015, mentre i **followers su Twitter risultano 5.565**, con un incremento dell'11% rispetto all'anno precedente. I profili vengono aggiornati quotidianamente con news sulle attività e i servizi di Cesvot; locandine, foto e video di eventi e manifestazioni promossi dalle associazioni toscane; notizie di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore.

Cesvot è, inoltre, presente su **Youtube** con due canali ufficiali: **Cesvot Live** dedicato alle dirette streaming di eventi e **CesvotToscana** dedicato alla raccolta di video promossi o realizzati da Cesvot. In particolare sono disponibili spot pubblicitari, trasmissioni tv, docufilm, cortometraggi, tutorial sui servizi Cesvot. Al 31 dicembre 2016 sul **canale Youtube CesvotToscana** risultano caricati **232 video** con 139 iscritti, su Flickr **917 foto** suddivise in **49 album** relativi ai dossier tematici pubblicati sul sito, ad eventi e manifestazioni Cesvot. Inoltre su Flickr è disponibile tutto il reportage fotografico "Obiettivo volontario. Viaggio nel mondo delle associazioni".

## Archivio comunicazione sociale

L'Archivio di Comunicazione Sociale, promosso da Cesvot in collaborazione con Adee, è uno spazio gratuito online che raccoglie **300 cortometraggi** e oltre **2700 campagne sociali** promosse da associazioni, ong, enti non profit di 65 paesi del mondo. Un vero e proprio tesoro fatto di manifesti, locandine, video, campagne stampa, cortometraggi, ecc. Tutto il materiale è archiviato in macrocategorie e la ricerca è agevolata da oltre 300 tag tematici. L'Archivio è consultabile gratuitamente, previa registrazione, all'indirizzo <http://comunicazionesociale.cesvot.it>

## Ricerche

L'obiettivo dell'attività di ricerca di Cesvot è quello di mettere a disposizione delle associazioni, del non profit e di chiunque operi nel mondo del non profit e della solidarietà elementi di conoscenza sulle trasformazioni del volontariato che possano fornire indicazioni utili per la programmazione e

la progettazione di attività e servizi (*ricerca per conoscere*). Da questo punto di vista la ricerca diventa strumento per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle organizzazioni (*ricerca per decidere*) in quanto la "conoscenza" fa da supporto al processo decisionale. L'attività di ricerca intende sviluppare e approfondire percorsi tematici paralleli alle trasformazioni sociali, politiche ed economiche per elaborare quadri interpretativi che aiutino a leggere il complesso articolarsi del contesto in cui il volontariato opera (*ricerca per la valutazione dell'agire sociale*).

Tutte le ricerche, realizzate in collaborazione con le tre università toscane e istituti di ricerca a livello nazionale, vengono pubblicate e rese disponibili, in modo gratuito, tramite il sito di Cesvot. Nel 2016 sono stati realizzati 11 incontri sul territorio per approfondire alcuni aspetti e risultati della ricerca "**Oltre la crisi. Identità e bisogni del volontariato in Toscana**", realizzata in collaborazione con l'Università di Pisa.

Inoltre nel corso dell'anno l'attività di ricerca si è concentrata sui seguenti ambiti tematici:

### **Linee guida trasporto sociale - Campo di applicazione, attori, processi, requisiti necessari**

In occasione del seminario svolto nel febbraio 2016 in cui è stata presentata la ricerca "Il trasporto sociale in Toscana. Esperienze e buone pratiche", Cesvot ha assunto l'impegno, condiviso dalle istituzioni intervenute e dalle associazioni presenti e coinvolte nell'indagine, di dare vita e coordinare un **'Tavolo tecnico' per la redazione di un documento di linee guida sui servizi di trasporto sociale** che fosse propedeutico all'individuazione di percorsi partecipati di programmazione del servizio. Il Tavolo ha visto la partecipazione di un rappresentante della Regione Toscana, di Anci Toscana e delle associazioni Anpas Toscana, Auser Toscana, Federazione regionale Misericordie Toscana, oltre a Cesvot stesso con le funzioni di coordinamento e facilitazione dei lavori. Il documento "Linee Guida sul trasporto sociale", prodotto dal Tavolo, è stato oggetto di una prima presentazione ufficiale nel corso della **Conferenza Regionale sulla disabilità** del 15 settembre ed è stato approvato e fatto proprio da Anci Toscana. Anche la Regione Toscana ha ribadito - in occasione della Conferenza Regionale generale, alla presenza dei Sindaci presidenti delle Conferenze di Zona, dei Presidenti delle Società della Salute e dei Direttori Generali delle Asl - gli elementi fortemente innovativi e l'importanza di questo documento, unico nel panorama italiano, al fine di uniformare i percorsi di affidamento convenzionale del servizio di trasporto sociale e al contempo valorizzare grandemente l'apporto di tutte le associazioni di volontariato coinvolte.

### **Consapevolezza e responsabilità dei ruoli direttivi nei sistemi documentali associativi**

Le normative che investono la sicurezza e la responsabilità delle associazioni di volontariato chiamano in causa, nella quasi totalità dei casi, i quadri dirigenti. Per comprendere quali siano **le difficoltà delle associazioni di volontariato toscane in tema di sicurezza, privacy, ambiente, prevenzione dei reati, qualità, accreditamento**, Cesvot ha promosso uno studio sperimentale su questo tema, una mappatura che possa essere utile per orientare i nostri prossimi servizi su concrete esigenze del volontariato in materia di fruizione, aggiornamento e integrabilità dei sistemi documentali.

Essendo uno studio sperimentale, la ricerca ha utilizzato una metodologia di tipo qualitativo in grado di poter esplorare la materia e rilevare una serie di informazioni coinvolgendo direttamente le associazioni socie e alcune aderenti di Cesvot.



## Capitolo 8 - SOSTENERE UN'ASSOCIAZIONE O UN PROGETTO

Il Cesvot, attraverso lo strumento dei bandi, destina risorse ai progetti di formazione e alle iniziative pubbliche realizzate dalle associazioni di volontariato della Toscana. Nel 2016 il Cesvot ha sostenuto **91 progetti sul bando "Formazione per il volontariato", 242 progetti sul bando "Sviluppo e promozione del volontariato" e 33 iniziative in collaborazione con le associazioni socie.**

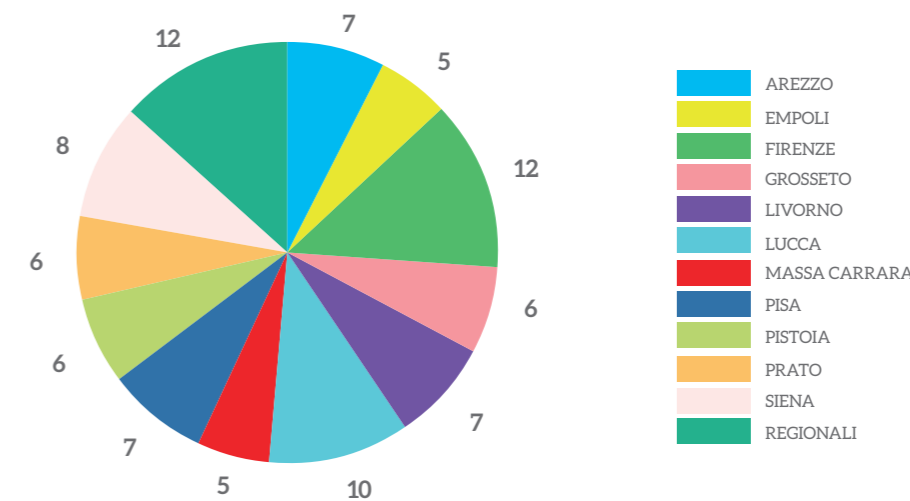
N. progetti Bando Formazione	Contributo complessivo Bando Formazione
91	€ 399.242,19
N. progetti Bando "Sviluppo e promozione"	Importo erogato
242	€ 170.640,00

### Bando "Formazione per il volontariato"

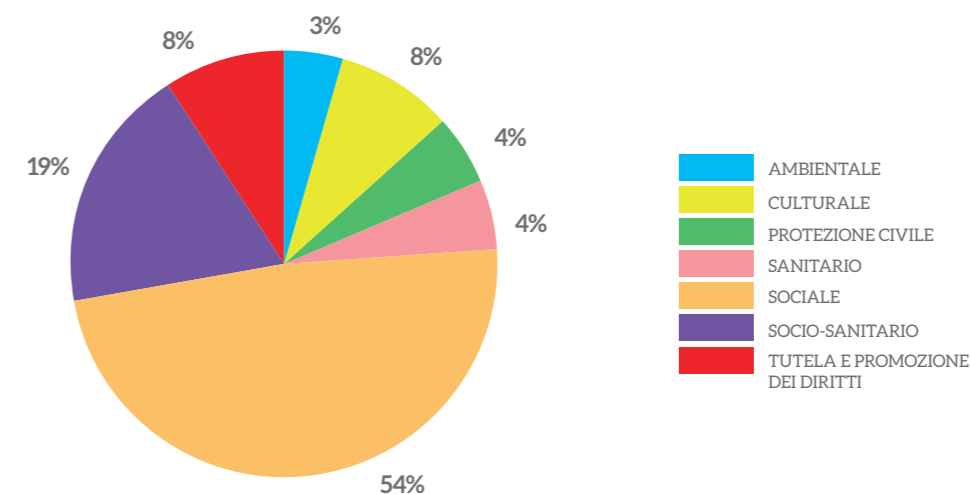
Il bando "Formazione per il volontariato" prevede il sostegno a progetti di formazione per il volontariato da svolgersi sull'intero territorio regionale ideati, progettati e organizzati direttamente dalle associazioni locali o regionali del Cesvot. Come ogni anno, anche per il 2016 sono stati organizzati **11 incontri presso le Delegazioni** territoriali per la presentazione del bando. Agli incontri hanno partecipato complessivamente **179 volontari**.

Alla scadenza del bando sono state presentate **118 richieste di contributo e 91 progetti sono stati sostenuti** per un importo pari a **€ 399.242,19**. A partire da agosto 2016, le associazioni hanno potuto presentare la progettazione esecutiva tramite l'area riservata MyCesvot ed usufruire del servizio di supporto alla progettazione, erogazione e monitoraggio da parte del settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali. Dei 91 progetti che hanno ricevuto il sostegno, **79 sono progetti delegazionali e 12 progetti regionali** (vedi cap. 5 "Formazione"). I settori di intervento che hanno registrato più progetti sono stati il **sociale (54%)** e il **socio-sanitario (19%)**.

### Progetti sostenuti



### Progetti sostenuti suddivisi per settore



## Bando “Sviluppo e promozione territoriale del volontariato”

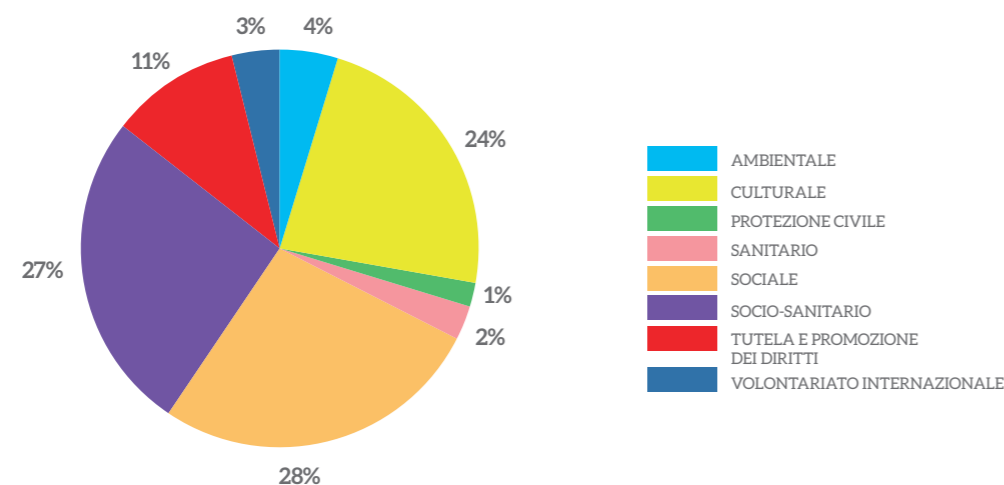
Il bando “Sviluppo e promozione territoriale del volontariato” sostiene iniziative di promozione territoriale proposte dalle associazioni aderenti al Cesvot e include incontri di sensibilizzazione e approfondimento, convegni, seminari, tavole rotonde ed eventi pubblici organizzati con lo scopo di promuovere la solidarietà, la cittadinanza responsabile, la difesa del bene pubblico. Nel 2016, il sostegno del Cesvot è stato concesso a **242 iniziative**, con un **contributo totale di € 170.640** con una media di € 705,12 per iniziativa. Per i progetti di questa edizione, i principali settori di intervento sono stati il **sociale (28%)**, **socio-sanitario (27%)** e **culturale (24%)**.

### N. iniziative realizzate per Delegazione



AREZZO 28	MASSA CARRARA 13
EMPOLI 6	PISA 21
FIRENZE 41	PISTOIA 23
GROSSETO 16	PRATO 20
LIVORNO 22	SIENA 26
LUCCA 26	

### Progetti sostenuti suddivisi per settore



## Iniziative in collaborazione con le associazioni socie

Il Cesvot ogni anno sostiene iniziative di rilevanza regionale proposte dalle associazioni socie ad esclusione di assemblee congressuali. Nel corso del 2016 sono state realizzate **33 iniziative** da parte di **22 associazioni socie** con un investimento economico pari a **€ 143.000**.

Sul totale delle iniziative, 17 sono stati i convegni e seminari organizzati per approfondire temi specifici quali, fra gli altri, l'auto aiuto, legalità del lavoro, salute, valori del volontariato, sostenibilità e responsabilità sociale, 6 i percorsi di formazione e laboratori mentre si segnalano altri tipi di eventi quali manifestazioni (2), iniziative sportive (3), mostre di pittura (2), 1 azione di restyling del sito web, la campagna “Puliamo il mondo 2016” e la “XX Giornata della collette alimentare”.

## Servizio di assistenza al credito

Questo servizio è nato per facilitare l'accesso al credito alle associazioni di volontariato. Il Cesvot ha costituito presso la finanziaria della Regione Toscana Fidi Toscana un fondo di oltre 2 milioni di euro che serve a garanzia nei confronti delle banche per finanziamenti erogabili fino ad un ammontare di oltre 20 milioni di euro. Nel corso del 2016 sono state accolte **7 richieste per un totale di € 700.000**: 5 sono state destinate all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di beni immobili strumentali e 2 all'anticipo di crediti o contributi concessi da enti pubblici.

## Servizi logistici

La sede regionale del Cesvot e le sedi delle Delegazioni territoriali (eccetto Firenze perché coincide con la sede regionale e Livorno) dispongono di una sala riunioni utilizzabile gratuitamente dalle associazioni di volontariato per convegni e conferenze, corsi di formazione, assemblee e presentazioni di pubblicazioni e ricerche. Nel corso del 2016 sono state utilizzate **118 volte le sedi delegazionali** (di cui 12 richieste di attrezzature) e **51 la sede regionale** (di cui 1 richiesta di attrezzature).

## Capitolo 9 - CESVOT SUL TERRITORIO

Nel 2016 il Cesvot ha organizzato **14 iniziative di Delegazione e 73 incontri sul territorio a cui hanno partecipato più di 1000 persone**. Inoltre i Direttivi di Delegazione si sono riuniti 56 volte, per complessive **978 ore di volontariato**.

N. iniziative Delegazione	N. incontri sul territorio	N. partecipanti
14	73	1.120
N. progetti Bando Sviluppo e promozione	N. direttivi di Delegazione	N. ore volontariato
242	56	978

### Iniziative promosse sul territorio

Il Cesvot è articolato in **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni capoluogo di provincia più il **Circondario di Empoli**. Fin dall'inizio si è dato questa organizzazione per facilitare un contatto più diretto con le associazioni, conoscerne al meglio i bisogni, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione. Le Delegazioni sono organizzate in tre aree vaste: **Area Centro** (Delegazioni di Empoli, Firenze, Pistoia e Prato), **Area Costa** (Delegazioni di Livorno, Lucca, Massa Carrara e Pisa) e **Area Sud** (Delegazioni di Arezzo, Grosseto e Siena).

Durante il 2016 nelle Delegazioni Cesvot sono state realizzate numerose attività ed iniziative di informazione e approfondimento:

- **Iniziative di Delegazione (Idd):** organizzate dalle Delegazioni con un percorso di co-progettazione con la sede regionale, le cosiddette "Idd" hanno lo scopo di promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà, rafforzare le collaborazioni e gli scambi fra le associazioni e fra queste e gli enti pubblici, sollecitare una maggiore partecipazione e consapevolezza dei cittadini migliorando la conoscenza delle associazioni e delle loro attività. Nel corso del 2016 sono state realizzate **14 iniziative**, una per ogni delegazione eccetto Lucca, Massa Carrara e Pisa che ne hanno organizzate due. Spesso si è trattato di "eventi di piazza", aperti a tutti e ai quali hanno partecipato numerosi cittadini tra cui molti giovani.
- **Fisco e contabilità per il volontariato:** come ogni anno, anche nel 2016, sono stati organizzati nelle Delegazioni territoriali una serie di incontri di aggiornamento per le associazioni di volontariato in tema di fisco e contabilità. In particolare, gli incontri sono stati dedicati ad approfondire le novità introdotte dalla Legge di Stabilità del 2016. Sono stati realizzati **12 incontri**, uno per ogni delegazione, più un incontro organizzato a Viareggio. Complessivamente hanno partecipato **182 volontari**.
- **"Cesvot vicino a te":** tra febbraio e giugno 2016, nelle Delegazioni è stato realizzato un ciclo di incontri rivolto a cittadini, volontari ed amministratori locali con l'obiettivo di coinvolgere le associazioni di volontariato delle aree più decentrate della Toscana informandole sui servizi che il Cesvot eroga.

Gli incontri sono stati organizzati presso le sedi delle amministrazioni locali al fine di rafforzare in queste aree periferiche i legami tra il Cesvot e le istituzioni. Sono stati realizzati **35 incontri** con la partecipazione complessiva di **512 persone** fra cittadini, volontari e rappresentanti delle amministrazioni locali.

- **"Oltre la crisi. Identità e bisogni del volontariato toscano":** in ogni Delegazione, è stato organizzato l'incontro di presentazione della ricerca realizzata in collaborazione con l'Università di Pisa, allo scopo di restituire i dati emersi dalla rilevazione effettuata su un campione di 1.712 associazioni di volontariato toscane (pari al 52% del totale delle organizzazioni). Il lavoro di ricerca, i dati raccolti e l'analisi condotta, hanno permesso utili e preziosi approfondimenti locali, offrendo un significativo quadro conoscitivo del volontariato che opera in ogni territorio. Agli incontri hanno partecipato **202 persone**, non solo i volontari ed operatori delle associazioni, ma anche rappresentanti degli enti pubblici e cittadini interessati a conoscere meglio il volontariato della loro provincia.





## Le Delegazioni: numeri e dati del 2016

### DELEGAZIONE DI EMPOLI

Via Salvagnoli 34 - Empoli (orario di apertura: lun. e merc. 9.30-13.00, 14.00-18.30). Tel: 0571 530165

**151 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Empoli. Il Direttivo è composto da **23 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 4 volte per un totale di 59 ore di volontariato.

#### Iniziativa di Delegazione "Movesocial2016"

Per il secondo anno consecutivo la Delegazione di Empoli, in collaborazione con il Comune di Montelupo Fiorentino, ha realizzato una festa al Parco dell'Ambrogiana di Montelupo nei giorni 2 e 3 settembre con la presentazione delle attività delle associazioni attraverso stand, laboratori, giochi, musica, incontri e presentazioni di libri. L'iniziativa si è arricchita quest'anno di un evento importante, il flash-mob promozionale organizzato il 26 agosto all'interno del Beat Festival al Parco di Serravalle di Empoli, dal titolo "#volontarisidiventa". Comunità, sostegno, solidarietà, accoglienza sono state le parole impresse su oltre 100 magliette bianche e arancioni indossate da altrettanti volontari.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **6 progetti** per complessivi € 4.380,00. Si sono, inoltre, svolti **6 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **89 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Certaldo	20/2/2016	18
	Vinci	21/2/2016	26
	San Miniato	22/3/2016	15
Oltre la crisi	Empoli	06/2/2016	10
Fisco e contabilità per il volontariato	Empoli	27/4/2016	9
Presentazione Bando formazione	Empoli	25/3/2016	11
<b>TOTALE INCONTRI 6</b>			<b>89</b>

### DELEGAZIONE DI AREZZO

Via Petrarca, 9 - Arezzo (orario di apertura: lun. e merc. 10.00-12.00, 14.00-18.00 mar. 10.00-13.00 gio. 15.00-18.00). Tel: 0575 299547

**298 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Arezzo. Il Direttivo è composto da **15 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 5 volte per un totale di 119 ore di volontariato.

A luglio 2016, è stato siglato un protocollo d'intesa con il Comune di Arezzo con l'obiettivo di favorire attività di volontariato fra i cittadini residenti ad Arezzo.

#### Iniziativa di Delegazione "I bambini raccontano il volontariato"

I bambini della quinta classe della Scuola primaria Pier Tommaso Caporali di Giovi si sono trasformati in "giornalisti per un giorno" per intervistare, durante una conferenza stampa pubblica, i rappresentanti del mondo del volontariato aretino, a conclusione di un percorso di formazione di oltre due mesi che ha visto coinvolti giornalisti professionisti ed associazioni. La singolare ed innovativa iniziativa dal titolo "Giornalisti per... I bambini raccontano il volontariato" è stata realizzata dalla Delegazione di Arezzo con la collaborazione del Comune di Arezzo per diffondere la cultura della solidarietà promuovendo lo scambio tra scuola e associazioni. L'intera attività (incontri, laboratori in classe e conferenza stampa) è stata filmata dai registi Maria Erica Pacileo e Fernando Maraghini, mentre le musiche originali del Maestro Ivan Collini hanno accompagnato un breve documentario e uno spot presentati in occasione dell'evento conclusivo organizzato il 26 novembre 2016 presso il Teatro Pietro Aretino di Arezzo.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **28 progetti** per complessivi € 19.990,00. Si sono, inoltre, svolti **8 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **141 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Montevarchi	27/2/2016	24
	Foiano della Chiana	05/3/2016	15
	Sansepolcro	02/4/2016	9
	Bibbiena	23/4/2016	18
Oltre la crisi	Arezzo	05/2/2016	23
Fisco e contabilità per il volontariato	Arezzo	08/4/2016	21
Presentazione Bando formazione	Arezzo	25/2/2016	14
Progetto sperimentale Cesvot. Alternanza scuola lavoro	Arezzo	23/2/2016	17
<b>TOTALE INCONTRI 8</b>			<b>141</b>

## DELEGAZIONE DI FIRENZE

Via Ricasoli 9, Firenze (orario di apertura: lun. 10.00-13.00, 14.00-18.00, mar. e ven. 10.00-13.00, mer. e gio. 14.00-17.00). Tel: 055 2654558.

**685 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Firenze. Il Direttivo è composto da **23 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 6 volte per un totale di 75 ore di volontariato.

## Iniziativa di Delegazione "Oltre l'Arno, volontari per la città"

Creare una "rete" fra associazioni di volontariato per rilanciare gli spazi pubblici dell'Oltrarno a Firenze, in particolare le piazze e i parchi ad oggi poco o per niente utilizzati. Questo l'obiettivo del convegno promosso dalla Delegazione di Firenze dal titolo "Oltre l'Arno, volontari per la città, un progetto pilota del volontariato in Oltrarno per la salvaguardia e valorizzazione del territorio come bene comune", organizzato al Convitto della Calza il 26 novembre 2016. L'evento ha concluso il percorso partecipativo avviato da Cesvot nei mesi precedenti attraverso incontri con le associazioni presenti nell'Oltrarno fiorentino, per comprendere le problematiche e le potenzialità offerte da un territorio che vede la presenza attiva di circa un centinaio di realtà nell'ambito del volontariato e della solidarietà.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **41 progetti** per complessivi € 29.660,00. Si sono, inoltre, svolti **7 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **116 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Reggello	02/4/2016	7
	San Casciano Val di Pesa	19/4/2016	16
	Tavarnelle Val di Pesa	19/4/2016	5
	Borgo San Lorenzo	10/5/2016	34
Oltre la crisi	Firenze	12/2/2016	13
Fisco e contabilità per il volontariato	Firenze	11/4/2016	27
Presentazione Bando formazione	Firenze	25/2/2016	14
<b>TOTALE INCONTRI 7</b>			<b>116</b>

## DELEGAZIONE DI GROSSETO

Via Ginori 17/19, Grosseto (orario di apertura: lun. e merc. 10.00-12.00, 14.00-18.00 mar. 10.00-13.00 gio. 15.00-18.00). Tel: 0564 418447

**223 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Grosseto. Il Direttivo è composto da **23 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 6 volte per un totale di 135 ore di volontariato. Si è svolta anche un'Assemblea con **13 associazioni** partecipanti per un totale di 26 ore di volontariato.

## Iniziativa di Delegazione "Volontari al centro"

La due giorni promossa dalla Delegazione di Grosseto presso il Centro commerciale Galleria Aurelia Antica il 1 e 2 ottobre e dedicata al volontariato, si è voluto "mettere in mostra" la ricchezza del mondo della solidarietà nel territorio grossetano. Sono stati oltre 20 mila i visitatori che arrivati al Centro commerciale nei due giorni hanno incontrato oltre 50 associazioni, che con i loro stand e testimoni hanno avuto la possibilità di raccontarsi e presentare le loro attività solidaristiche.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **16 progetti** per complessivi € 10.910,00. Si sono, inoltre, svolti **7 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **74 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Manciano	16/2/2016	5
	Massa Marittima	23/2/2016	10
	Roccastrada	29/3/2016	3
	Arcidosso	05/4/2016	9
Oltre la crisi	Grosseto	13/2/2016	15
Fisco e contabilità per il volontariato	Grosseto	22/4/2016	10
Presentazione Bando formazione	Grosseto	24/2/2016	22
<b>TOTALE INCONTRI 7</b>			<b>74</b>

## DELEGAZIONE DI LIVORNO

Via degli Asili 35, Livorno (orario di apertura: lun. 10.00-13.00, 14.00-18.00 mar. 10.00-13.00 mer. 9.00-13.00, 14.00-18.00). Tel: 0586 219632

**305 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Livorno. Il Direttivo è composto da **15 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 5 volte per un totale di 68 ore di volontariato.

### Iniziativa di Delegazione "Festa del Volontariato"

Una grande festa in piazza dedicata al mondo del volontariato per far conoscere ai cittadini le tante realtà associative che ogni giorno lavorano al servizio degli altri. È questo lo spirito con cui la Delegazione di Livorno ha organizzato sabato 14 maggio, in Piazza Grande, la "Festa del Volontariato", con oltre 30 associazioni che hanno animato la piazza con stand, giochi, musica, video e simulazioni. L'iniziativa, realizzata in collaborazione con il Comune di Livorno, ha dato grande visibilità alle associazioni in una clima di festa e di condivisione con l'intera cittadinanza.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **22 progetti** per complessivi € 15.750,00. Si sono, inoltre, svolti **6 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **119 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Piombino	10/3/2016	13
	Cecina	14/3/2016	7
	Portoferraio	20/4/2016	4
Oltre la crisi	Livorno	19/2/2016	66
Fisco e contabilità per il volontariato	Livorno	05/4/2016	11
Presentazione Bando formazione	Livorno	29/2/2016	18
<b>TOTALE INCONTRI 6</b>			<b>119</b>

## DELEGAZIONE DI LUCCA

Via Mazzini 70, Lucca (orario di apertura: lun. 10.00-13.00, 14.00-18.00 mer. 14.00-18.00 gio. 10.00-13.00, 14.00-18.00). Tel: 0583 316914

**498 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Lucca. Il Direttivo è composto da **23 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 6 volte per un totale di 61 ore di volontariato.

### Iniziativa di Delegazione "Volontariato e giovani. Quale continuità"

L'iniziativa si è svolta in collaborazione con il Comune e la Consulta del Volontariato di Seravezza all'interno della "Festa del Volontariato delle associazioni" nei giorni 17 e 18 settembre. La tavola rotonda, promossa dalla Delegazione di Lucca, è stata dedicata ad esplorare il rapporto tra giovani e volontariato organizzato e si è rivelata un'occasione per dar voce ed ascoltare le nuove generazioni in un confronto aperto e costruttivo.

### Iniziativa di Delegazione "Flash-mob: il Cesvot e il Volontariato"

Dire no alla violenza di genere con una coreografia suggestiva realizzata attraverso la scritta umana "Rompi il silenzio" è quanto è successo il 22 novembre allo stadio di Lucca Porta Elisa in occasione della "Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne". 1.000 studenti degli istituti secondari di secondo grado del territorio si sono dati appuntamento per partecipare all'iniziativa promossa dalla Delegazione di Lucca: con un abbigliamento preparato per l'occasione e sotto la supervisione di alcuni esperti di coreografie e grandi eventi, hanno composto sul prato dello stadio la scritta umana "Rompi il silenzio" ripresa dall'alto da un elicottero e rilanciata sui media e sui social. La scelta della frase "Rompi il silenzio" è stata il frutto di un percorso di studio e riflessione che ha visto protagonisti gli stessi studenti coinvolti nella coreografia.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **26 progetti** per complessivi € 18.300,00. Si sono, inoltre, svolti **6 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **98 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Borgo a Mozzano	19/3/2016	8
	Querceta, Comune di Seravezza	28/5/2016	33
Oltre la crisi	Lucca	20/2/2016	15
Fisco e contabilità per il volontariato	Lucca	07/4/2016	9
	Viareggio	11/4/2016	14
Presentazione Bando formazione	Lucca	01/3/2016	19
<b>TOTALE INCONTRI 6</b>			<b>98</b>



## DELEGAZIONE DI MASSA CARRARA

Via Solferino 2/a bis, Carrara (orario di apertura: mar. 10.00-13.00 mer. 10.00-13.00, 14.00-18.00 gio. 9.00-13.00, 14.00-18.00). Tel: 0585 779509

**163 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Massa Carrara. Il Direttivo è composto da **14 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 7 volte per un totale di 105 ore di volontariato.

### Iniziativa di Delegazione "Il dissesto idrogeologico: analisi, valutazioni, e stato dell'arte nella provincia di Massa Carrara"

Il convegno si è svolto il 14 maggio a Carrara con lo scopo di sensibilizzare e coinvolgere gli enti pubblici e le associazioni di volontariato sul tema sempre più cruciale della prevenzione ambientale e della protezione civile e tutela del nostro territorio, soprattutto in una provincia, come quella di Massa Carrara ad alto rischio idrogeologico.

### Iniziativa di Delegazione "La voce nel Sociale"

Sabato 6 agosto si è svolta una festosa serata in piazza G. Menconi a Marina di Carrara all'insegna della solidarietà e del divertimento con volontari, cittadini e ospiti dello spettacolo e della musica. Nel corso dell'evento, che ha visto la partecipazione di centinaia di persone con una significativa risonanza sui media e sui social, sono stati consegnati alcuni attestati di riconoscimento alle associazioni di volontariato che si sono distinte per il loro impegno al servizio della comunità locale.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **13 progetti** per complessivi € 8.980,00. Si sono, inoltre, svolti **5 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **32 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Montignoso	08/4/2016	4
	Licciana Nardi	15/4/2016	7
Oltre la crisi	Massa Carrara	26/2/2016	6
Fisco e contabilità per il volontariato	Massa Carrara	13/4/2016	5
Presentazione Bando formazione	Massa Carrara	25/2/2016	10
<b>TOTALE INCONTRI 5</b>			<b>32</b>

## DELEGAZIONE DI PISA

Via Sancasciani 35/37, Pisa (orario di apertura: lun. 10.00-13.00, 14.00-18.00 mar. 10.00-13.00 gio. 9.00-13.00, 14.00-18.00). Tel: 050 503861

**286 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Pisa. Il Direttivo è composto da **21 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 5 volte per un totale di 71 ore di volontariato.

### Iniziativa di Delegazione "Volontariato in piazza"

La manifestazione è stata promossa e organizzata dalla Delegazione di Pisa in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche sociali del Comune di Pisa. Il 12 novembre alle Logge dei Banchi e nel Loggiato di Palazzo Gambacorti a Pisa, 25 associazioni del territorio pisano si sono date appuntamento con stand e dimostrazioni per testimoniare l'impegno quotidiano nelle loro realtà. Anche Cesvot è stato presente con uno stand per far conoscere i propri servizi.

### Iniziativa di Delegazione "Volontariato e comunità"

Anche quest'anno la Delegazione di Pisa ha partecipato il 5 giugno alla manifestazione pubblica "Spostando l'orizzonte con SportInsieme", promossa dal Comune di Pontedera e dalle associazioni del territorio che si occupano di intercultura, sport, integrazione e disabilità. Presenti le associazioni della Valdera con uno stand e attività di intrattenimento ludico-sportive per avvicinare cittadini, famiglie e bambini di provenienze geografiche e culturali diverse. Durante la manifestazione, sono stati presentati i servizi di Cesvot con informazioni e consulenze per favorire il volontariato.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **21 progetti** per complessivi € 14.910,00. Si sono, inoltre, svolti **7 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **121 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Cascina	05/2/2016	22
	Perignano	09/2/2016	13
	Volterra	29/2/2016	13
	Vecchiano	27/10/2016	23
Oltre la crisi	Pisa	27/2/2016	17
Fisco e contabilità per il volontariato	Pisa	18/4/2016	19
Presentazione Bando formazione	Pisa	25/2/2016	14
<b>TOTALE INCONTRI 7</b>			<b>121</b>

**DELEGAZIONE DI PISTOIA**

Via San Bartolomeo 13/15, Pistoia (orario di apertura: mar. 10.00-13.00 mer. 10.00-13.00, 14.00-18.00 gio. 10.00-13.00, 14.00-17.00). Tel: 0573 977542

**272 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Pistoia. Il Direttivo è composto da **19 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 3 volte per un totale di 42 ore di volontariato.

**Iniziativa di Delegazione "Festival La cultura del volontariato 2016"**

Quinta edizione del Festival promosso dalla Delegazione di Pistoia, in collaborazione con il Comune di Pistoia, la Consulta comunale del volontario sociale e socio-sanitario, Labsus e con il patrocinio della Provincia di Pistoia (7-12 novembre). Obiettivo raccontare il mondo del volontariato e creare un'occasione per riflettere sui valori dell'associazionismo e della cittadinanza attiva. Un vero e proprio festival con tre iniziative pensate e progettate per rappresentare e raccontare il mondo del volontariato e dei volontari sotto diverse angolazioni. Dal 7 novembre e fino alla fine del festival si è svolta la mostra fotografica di Enrico Genovesi "Obiettivo Volontario". Il 10 novembre al Teatro Mauro Bolognini, "Scelta volontaria", a cura dell'Associazione culturale Teatro Riflesso. Lo spettacolo teatrale ha messo in scena i valori del volontariato. Il festival si è concluso il 12 novembre, nella Sala Maggiore del Comune di Pistoia, con il convegno "Istituzioni e associazioni: insieme per la gestione dei beni comuni", dove è stato affrontato il tema della sussidiarietà orizzontale ed i suoi strumenti.

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **23 progetti** per complessivi € 15.770,00. Si sono, inoltre, svolti **7 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **131 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Agliana	23/3/2016	20
	Montecatini Terme	08/4/2016	28
	San Marcello Pistoiese	06/5/2016	12
Oltre la crisi	Pistoia	04/3/2016	13
Fisco e contabilità per il volontariato	Pistoia	22/4/2016	15
Presentazione Bando formazione	Pistoia	24/2/2016	23
Incontro su progetto Alternanza scuola lavoro	Pistoia	25/2/2016	20
<b>TOTALE INCONTRI 7</b>			<b>131</b>

**DELEGAZIONE DI PRATO**

Via Buozzi 78/80, Prato (orario di apertura: lun. 10.00-13.00, 14.00-18.00 mar. 10.00-13.00 gio. 10.00-13.00, 14.00-17.00). Tel: 0574 442015

**192 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Prato. Il Direttivo è composto da **23 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 6 volte per un totale di 174 ore di volontariato.

**Iniziativa di Delegazione "TrentaVolteVolontariato - Festival della Solidarietà 2016"**

Si è chiusa sabato 25 giugno, dopo 30 giorni di appuntamenti, incontri, mostre ed eventi, la quarta edizione di "TrentaVolteVolontariato", la manifestazione promossa dalla Delegazione di Prato in collaborazione con le associazioni pratesi che hanno trasformato Prato nella capitale del volontariato in Toscana. All'edizione 2016 hanno partecipato oltre 20 associazioni con circa 40 eventi organizzati (mercati del baratto, laboratori creativi, musica, cinema, visite guidate). La festa di chiusura è stata realizzata a Officina Giovani con stand informativi, laboratori per bambini, simulazioni, giochi e una diretta radio che ha raccontato la giornata. Due momenti di riflessione: a cura delle associazioni Diapsigra e Pangea con il racconto dell'esperienza del cammino per il benessere psicologico sulla via Francigena, mentre a cura dell'associazione La Bussola un incontro su "Viaggio nelle prospettive di riforma della Costituzione".

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **20 progetti** per complessivi € 12.600,00. Si sono, inoltre, svolti **6 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **74 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cesvot vicino a te	Vaiano	13/4/2016	4
	Carmignano	15/4/2016	15
Oltre la crisi	Prato	05/3/2016	12
Fisco e contabilità per il volontariato	Prato	20/4/2016	18
Presentazione Bando formazione	Prato	29/2/2016	17
Jobs Act: come cambia il lavoro nelle associazioni?	Prato	04/4/2016	8
<b>TOTALE INCONTRI 6</b>			<b>74</b>

## DELEGAZIONE DI SIENA

Strada Massetana Romana 50/A, Siena (orario di apertura: lun. e merc. 10.00-12.00, 14.00-18.00 mar. 10.00-13.00 gio. 15.00-18.00). Tel: 0577 247781

**347 sono le associazioni aderenti** alla Delegazione di Siena. Il Direttivo è composto da **23 associazioni di volontariato**. Nel 2016 il Direttivo si è riunito 3 volte per un totale di 70 ore di volontariato.

La Delegazione di Siena ha lavorato nel 2016 per stilare un **protocollo con la Fondazione Monte dei Paschi, Consulta provinciale del volontariato di Siena e Università di Siena**, allo scopo di offrire agli studenti universitari la possibilità di svolgere un tirocinio presso le associazioni di volontariato senesi riconosciuto dall'Università con crediti formativi (progetto **"Volunteering Academy"**). Il progetto è stato promosso tra le associazioni, offrendo un supporto nell'adesione e nell'elaborazione dei proposte di tirocinio. Alla prima scadenza di settembre hanno aderito 25 associazioni.

Un'altra importante iniziativa è stata l'istituzione del **"Comitato Terre di Siena per il Centro Italia"** a seguito del sisma che ha colpito il Centro Italia: la Delegazione, rispondendo ad un invito del Comune di Siena, ha partecipato attivamente alla costituzione di un Comitato provinciale per coordinare gli aiuti alle popolazioni terremotate, informando e sensibilizzando le associazioni del territorio. Ha contribuito alla redazione dello statuto e dell'atto costitutivo del Comitato che, nato ufficialmente il 28 ottobre, annovera i seguenti soci: Provincia di Siena, Comune di Siena, Fondazione Monte dei Paschi di Siena, Cescvot, Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato-Cciaa di Siena, Associazione di Pubblica Assistenza di Siena, Confraternita di Misericordia e Istituzioni Riunite in Siena, Università degli Studi di Siena, Consulta provinciale del Volontariato di Siena, Coni Provinciale di Siena, Magistrato delle Contrade di Siena, Comune di Trequanda, Comune di Rapolano Terme, Comune di Buonconvento, Comune di Castiglione d'Orcia, Comune di Castelnuovo Berardenga, Comune di Castellina in Chianti, Comune di Monteroni d'Arbia, Comune di Pienza, Comune di Chiusdino, Comune di Monticiano, Comune di Poggibonsi, Comune di Torrita di Siena. In seguito hanno aderito il Comune di Abbadia San Salvatore, le associazioni Auser di Siena, Anpana e Pedale Solidale. Nei mesi successivi, la delegazione si è occupata di promuovere iniziative di raccolta fondi in favore delle popolazioni terremotate contribuendo ai primi 3 progetti individuati e "adottati" dal Comitato (Velino for Children: un progetto educativo per l'emergenza e post-emergenza della Comunità Montana del Velino, il ripristino della Pinacoteca di San Ginesio, la fornitura attrezzature per allevatori del Comune di Castelsantangelo sul Nera).

### Iniziativa di Delegazione "Il Volontariato scende in piazza"

*L'iniziativa organizzata dalla Delegazione di Siena, dalla Consulta provinciale del volontariato e dalla stessa Amministrazione comunale si è svolta in Piazza del Campo sabato 17 settembre. In un clima di festa e in una cornice architettonica unica come piazza del Campo, "Il volontariato scende in Piazza" ha promosso le associazioni locali, le loro attività e i progetti a favore dei cittadini. Nel "salotto buono della città", le associazioni hanno allestito decine di gazebo, e tra giochi, spettacoli e musica hanno presentato le loro iniziative nei loro ambiti di intervento: ambiente, cultura, tutela e promozione dei diritti, sociale, sanitario, protezione civile, volontariato internazionale*

Per quanto riguarda il bando "Promozione e sviluppo territoriale del volontariato", sono stati sostenuti **26 progetti** per complessivi € 19.390,00. Si sono, inoltre, svolti **7 incontri** che hanno visto complessivamente la partecipazione di **125 persone**.

Titolo	Sede	Data	Partecipanti
Cescvot vicino a te	Montalcino	21/4/2016	15
	Chiusdino	28/4/2016	14
	San Gimignano	06/5/2016	14
	Chiusi	10/5/2016	29
Oltre la crisi	Siena	18/3/2016	12
Fisco e contabilità per il volontariato	Siena	20/4/2016	24
Presentazione Bando formazione	Siena	25/2/2016	17
<b>TOTALE INCONTRI 7</b>			<b>125</b>





## TERZA PARTE IL BILANCIO

Capitolo 10 - Bilancio patrimoniale ed economico	88
Stato patrimoniale	88
Conto economico	90
Proventi da fondazioni bancarie	92



## Capitolo 10 - BILANCIO PATRIMONIALE ED ECONOMICO

Lo schema di bilancio adottato da Cesvot è il “Modello unificato dei Csv” approvato da Csvnet e dalla Consulta nazionale dei Comitati di Gestione, derivato a sua volta da quello pubblicato nel 2009 dalla Agenzia delle Onlus. Il Bilancio consuntivo 2016 di Cesvot è stato approvato dall'Assemblea dei soci il 28 aprile 2017.

### Stato Patrimoniale

ATTIVO	2016	2015
<b>A) Quote associative ancora da versare</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>	<b>2.613.019,00 €</b>	<b>2.603.410,00 €</b>
1) Immobilizzazioni immateriali		
2) Immobilizzazioni materiali		
3) Immobilizzazioni finanziarie	2.613.019,00 €	2.603.410,00 €
3.1) Partecipazioni		
3.2) Crediti	2.613.019,00 €	2.603.410,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	2.613.019,00 €	2.603.410,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3.3) Altri titoli		
<b>C) Attivo circolante</b>	<b>12.483.930,00 €</b>	<b>12.803.798,00 €</b>
1) Rimanenze		
2) Crediti	1.049.948,00 €	1.464.025,00 €
2.1) Verso clienti	166.038,00 €	426.879,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	166.038,00 €	426.879,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2.1) Verso altri	883.910,00 €	1.037.146,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	883.910,00 €	883.910,00 €
Crediti verso Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	695.401,00 €	454.313,00 €
Crediti verso Fondazioni bancarie	188.509,00 €	582.833,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3) Attività finanziarie non immobilizzate	8.800.000,00 €	8.147.358,00 €
3.1) Partecipazioni		
3.2) Altri titoli	8.800.000,00 €	8.147.358,00 €
4) Disponibilità liquide	2.633.982,00 €	3.192.415,00 €
4.1) Depositi bancari e postali	2.626.210,00 €	3.187.212,00 €
4.2) Assegni		
4.3) Denaro e valori in cassa	7.772,00 €	5.203,00 €
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>35.087,00 €</b>	<b>81.351,00 €</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>15.132.036,00 €</b>	<b>15.488.559,00 €</b>

PASSIVO	2016	2015
<b>A) Patrimonio netto</b>	<b>9.729.162,00 €</b>	<b>9.685.889,00 €</b>
1) Fondo di dotazione dell'ente	6.559.931,00 €	6.559.931,00 €
2) Patrimonio vincolato		
3) Patrimonio libero dell'ente gestore	3.169.231,00 €	3.125.958,00 €
3.1) Risultato gestionale esercizio in corso	1,00 €	14.939,00 €
3.2) Risultato gestionale da esercizi precedenti		
3.3) Riserve statutarie	3.169.230,00 €	3.111.019,00 €
<b>B) Fondi per rischi e oneri futuri</b>	<b>4.463.026,00 €</b>	<b>4.641.671,00 €</b>
1) Fondi vincolati alle funzioni del Csv	1.800.515,00 €	1.944.597,00 €
1.1) Fondo completamento azioni	938.992,00 €	1.125.467,00 €
1.2) Fondo risorse in attesa di destinazione	535.647,00 €	500.038,00 €
1.3) Fondo rischi	325.876,00 €	319.092,00 €
2) Altri fondi	2.662.511,00 €	2.697.074,00 €
<b>C) Fondo trattamento fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>572.835,00 €</b>	<b>518.220,00 €</b>
<b>D) Debiti</b>	<b>333.078,00 €</b>	<b>532.202,00 €</b>
1) Titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97		
2) Debiti verso banche		
3) Debiti verso altri finanziatori		
4) Acconti		
5) Debiti verso fornitori	161.036,00 €	281.917,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	161.036,00 €	281.917,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
6) Debiti tributari	25.996,00 €	44.481,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	25.996,00 €	44.481,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
7) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza	53.422,00 €	53.481,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	53.422,00 €	53.481,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
8) Altri debiti	92.624,00 €	152.323,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	92.624,00 €	152.323,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>33.935,00 €</b>	<b>110.577,00 €</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>15.132.036,00 €</b>	<b>15.488.559,00 €</b>

## Conto economico

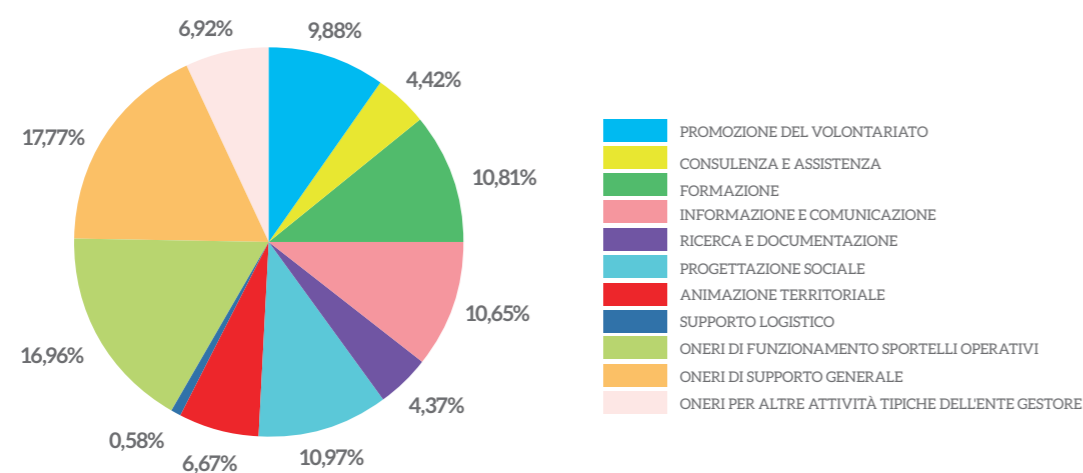
RICAVI E PROVENTI	2016	2015
<b>1) Proventi e ricavi da attività tipiche</b>	<b>3.613.142,00 €</b>	<b>4.058.112,00 €</b>
1.1) Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	3.358.963,00 €	3.583.245,00 €
1) Contributi per servizi	3.004.139,00 €	
2) Contributi per progettazione sociale	354.824,00 €	
3) Contributi per progetto Sud		
1.2) Da contributi su progetti		
1.3) Da contratti con enti pubblici	254.179,00 €	474.867,00 €
1.4) Da soci ed associati		
1.5) Da non soci		
1.6) Altri proventi e ricavi		
<b>2) Proventi da raccolta Fondi</b>		
<b>3) Proventi e ricavi da attività accessorie</b>		
<b>4) Proventi finanziari e patrimoniali</b>	<b>58.213,00 €</b>	<b>135.401,00 €</b>
4.1) Da rapporti bancari		
4.2) Da altri investimenti finanziari	58.213,00 €	135.401,00 €
4.3) Da patrimonio edilizio		
4.4) Da altri beni patrimoniali		
<b>5) Proventi straordinari</b>	<b>1,00 €</b>	<b>14.939,00 €</b>
5.1) Da attività finanziaria		
5.2) Da attività immobiliari		
5.3) Da altre attività	1,00 €	14.939,00 €
<b>TOTALE RICAVI E PROVENTI</b>	<b>3.671.356,00 €</b>	<b>4.208.452,00 €</b>

ONERI	2016	2015
<b>1) Oneri da Attività Tipica</b>	<b>3.018.781,00 €</b>	<b>3.471.332,00 €</b>
1.1) Da Gestione Csv	2.764.602,00 €	2.996.465,00 €
1) Promozione del Volontariato	362.599,00 €	287.390,00 €
2) Consulenza e Assistenza	162.264,00 €	178.366,00 €
3) Formazione	396.799,00 €	544.432,00 €
4) Informazione e Comunicazione	390.976,00 €	311.223,00 €
5) Ricerca e Documentazione	160.266,00 €	221.156,00 €
6) Progettazione Sociale	402.801,00 €	485.879,00 €
7) Animazione Territoriale	244.797,00 €	266.622,00 €
8) Supporto Logistico	21.368,00 €	21.150,00 €
9) Oneri di funzionamento Sportelli Operativi	622.732,00 €	680.247,00 €
1.2) Da altre attività tipiche dell'Ente Gestore	254.179,00 €	474.867,00 €
<b>2) Oneri promozionali e raccolta fondi</b>		
<b>3) Oneri da Attività Accessorie</b>		
<b>4) Oneri Finanziari e patrimoniali</b>		
<b>5) Oneri Straordinari</b>	<b>1,00 €</b>	<b>1,00 €</b>
5.1) Da attività finanziaria		
5.2) Da attività immobiliari		
5.3) Da altre attività	1,00 €	1,00 €
<b>6) Oneri di Supporto Generale</b>	<b>652.573,00 €</b>	<b>722.180,00 €</b>
6.1) Acquisti	8.135,00 €	7.127,00 €
6.2) Servizi	180.961,00 €	155.670,00 €
6.3) Godimento beni di terzi	37.163,00 €	41.983,00 €
6.4) Personale	314.516,00 €	329.809,00 €
6.5) Ammortamenti	16.499,00 €	9.801,00 €
6.6) Altri oneri	95.299,00 €	177.790,00 €
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>3.671.355,00 €</b>	<b>4.193.513,00 €</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE UTILE (PERDITA)</b>	<b>1,00 €</b>	<b>14.939,00 €</b>

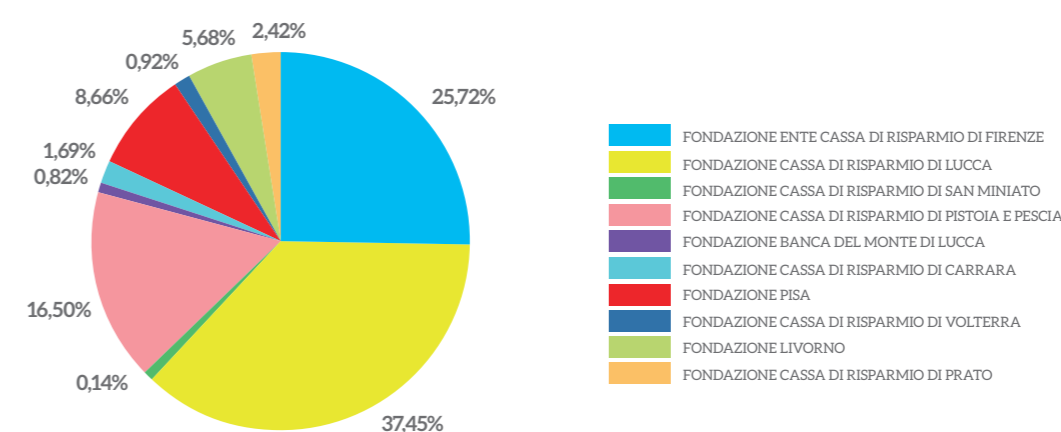


## Proventi da fondazioni bancarie

### Distribuzione degli oneri



### Proventi da fondazioni bancarie



### Proventi da fondazioni bancarie anno 2016

Fondazione Ente Cassa di Risparmio di Firenze	837.681,76 €
Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca	1.219.931,28 €
Fondazione Cassa di Risparmio di San Miniato	4.449,36 €
Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia	537.352,96 €
Fondazione Banca del Monte di Lucca	26.547,00 €
Fondazione Cassa di Risparmio di Carrara	55.013,00 €
Fondazione Pisa	282.100,75 €
Fondazione Cassa di Risparmio di Volterra	29.930,00 €
Fondazione Livorno	185.162,28 €
Fondazione Cassa di Risparmio di Prato	78.983,00 €
<b>TOTALI</b>	<b>3.257.151,39 €</b>





# Appendice

## Iscrizioni e certificazioni

Il Cesvot è:

- **Associazione di volontariato** costituitasi il 18/01/1997 e iscritta nel Registro regionale con decreto Pgr. n. 43 del 26/09/1997;
- **Agenzia formativa riconosciuta dalla Regione Toscana** con Decreto regionale n. 33 del 15/01/2009 per la formazione continua e superiore (Cod FI0185);
- Iscritto al **Roc-Registro Operatori di Comunicazione** al numero 14928. Il sito web e le pubblicazioni periodiche del Cesvot sono registrate presso il Tribunale di Firenze. Il periodico "I Quaderni" dispone anche dei codici Issn e Isbn;
- Certificato con **Sistema Gestione Qualità** (Sgq) norma Uni En Iso 9001:2008 dal 2004 per la progettazione ed erogazione di attività di formazione continua e superiore finanziata e non, rivolta ad associazioni di volontariato, volontari, aspiranti volontari, disoccupati, inoccupati e occupati (EA37).

## Partecipazioni e collaborazioni

Il Cesvot è:

- Associato a **Csvnet - Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato** fin dalla sua formalizzazione nel 2003;
- Socio fondatore della **Fondazione Volontariato e Partecipazione** per la ricerca, il pensiero e l'innovazione sociale di Lucca (2009);
- Socio fondatore della **Fondazione Scuola di Alta Formazione per il Terzo Settore Fortes** di Siena (2009);
- Socio della rete europea **Volonteuropa** (2010).

Inoltre collabora con:

- Regione Toscana
- Anci Toscana
- Ufficio scolastico regionale
- Università di Pisa, Siena, Firenze
- Scuola Superiore S. Anna

## Le fonti del bilancio sociale

- Sito web
- Piano di attività 2016
- Report annuali
- Gestionale interno Cesvot
- Sistema di Gestione per la Qualità
- Brochure informative dei servizi
- Convenzioni e protocolli











Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze  
Telefono: +39 055 27 17 31  
Fax: +39 055 21 47 20

E-mail: [info@cesvot.it](mailto:info@cesvot.it)  
[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)

